

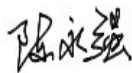
# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：GPI2022-0034

第 1 页 共 11 页

项目名称	中心 2022 年住院儿童、青年护理项目		
项目编号	SZDL2021341020	合同编号	SZHT (2022) 034499
采购人	深圳市社会福利服务指导中心		
履约供应商	柏瑞康（深圳）健康管理有限公司		
抽检机构	威凯检测技术有限公司		
委托单位	深圳市财政发展综合保障中心		

签发：陈永强



日期：2022 年 05 月 30 日

审核：肖雄



日期：2022 年 05 月 30 日

主检：张伸正 罗彬





日期：2022 年 05 月 27 日

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: GPI2022-0034

第 2 页 共 11 页

## 一、抽检总结

项目名称	中心 2022 年住院儿童、青年护理项目		
项目编号	SZDL2021341020	合同编号	SZHT (2022) 034499
采购人	深圳市社会福利服务指导中心		
履约供应商	柏瑞康（深圳）健康管理有限公司		
抽检机构	威凯检测技术有限公司		
委托单位	深圳市财政发展综合保障中心		
现场抽检地点	深圳市社会福利服务指导中心 408 会议室，燕语楼 209、210	实验室检测抽样	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
现场抽检日期	2022 年 5 月 27 日	环境条件	/
抽检依据	<input checked="" type="checkbox"/> 标准 <u>SZDB/Z 319-2018 政府采购项目合同履约抽检及评价规范</u> <input checked="" type="checkbox"/> 中心 2022 年住院儿童、青年护理项目（项目号：SZDL2021341020）招投标文件 <input checked="" type="checkbox"/> 中心 2022 年住院儿童、青年护理项目（项目号：SZDL2021341020）采购合同		
现场抽检结果	<p>本次现场抽检是对中心 2022 年住院儿童、青年护理项目的履约情况进行检查，分 项条款共 49 项，经抽检，发现以下不符合项：</p> <p>1、抽检方案人员要求第 2 条要求“陪护人员须持有健康证”，实际现场仅提供 4 名陪护人员的健康证，未能提供其余陪护人员的健康证，与要求不符。</p> <p>2、抽检方案人员要求第 5 条要求“陪护人员上岗前需接受为期 3 天的岗前培训， 经考核通过后正式上岗”，实际现场抽检 2 名陪护人员，未能提供相关证明材料，与 要求不符。</p> <p>3、抽检方案人员要求第 12 条要求“任职资格-陪护员：陪护员证”，实际现场仅 提供 5 名陪护人员的陪护员证，未能提供其余陪护人员的陪护员证，与要求不符。</p> <p>4、抽检方案人员要求第 17 条要求“培训要求-陪护员：患儿心理学知识”，实际 现场未提供相关证明，与要求不符。</p> <p>根据现场抽检评价结果，本项目履约抽检评价总分为 92.5 分，抽检结果评价等级 为 良 。</p> <p>具体检测结果详见政府采购项目抽检明细。</p> <p>抽检机构代表签字： </p> <p>2022 年 05 月 27 日</p>		

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：GPI2022-0034

第 3 页 共 11 页

## 二、抽检明细

技术条款（一）：人员要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
1	b	人员配置：一名住院患儿配备一名陪护人员，能根据每天住院患儿人数的不同，安排相应人数的陪护人员，满足陪护需求	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
2	b	陪护人员须持有健康证	实际现场仅提供4名陪护人员的健康证，未能提供其余陪护人员的健康证，与要求不符	符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input checked="" type="checkbox"/>
3	b	陪护人员数量 11 个以上	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
4	b	服务陪护人员到患儿所在住院医院进行陪护服务	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
5	b	陪护人员上岗前需接受为期 3 天的岗前培训，经考核通过后正式上岗	实际现场抽检 2 名陪护人员，未能提供相关证明材料，与要求不符	符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input checked="" type="checkbox"/>
6	b	任职资格-项目主管：本科及以上学历，医疗、陪护、管理专业	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
7	b	任职资格-项目主管：医疗、陪护、管理高级职称	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
8	b	岗位职责-项目主管：主持制订、健全医疗陪护、生活照护业务管理制度	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
9	b	岗位职责-项目主管：负责医疗、陪护、院内感染、教学、科研等各项业务工作，协调医疗陪护与生活陪护的衔接问	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
10	b	岗位职责-项目主管：根据公司人力资源管理的制度，合理设置岗位，规范岗位职责，定期对员工进行考核、评聘、任免、奖惩、调动及晋升等	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

技术条款（一）：人员要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
11	b	岗位职责-项目主管：定期向院长及公司领导汇报陪护的工作情况	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
12	b	任职资格-陪护员：陪护员证	实际现场仅提供5名陪护人员的陪护员证，未能提供其余陪护人员的陪护员证，与要求不符	符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input checked="" type="checkbox"/>
13	b	岗位职责-陪护员：上岗必须统一穿着工作服（帽、鞋）、佩戴工作牌，正确书写交班记录（含儿童人数、患儿病情、护理问题、物品清点等），认真做好交接班工作	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
14	b	岗位职责-陪护员：配合老师、治疗师做好儿童的游乐教学、康复等工作，定期开展儿童户外活动，增强体质，培养良好生活习惯，并就其生长发育情况及时、准确地书写《儿童成长手册》	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
15	b	岗位职责-陪护员：室内定期通风换气，认真打扫个人清洁卫生责任区和公共卫生区域，营造卫生、整洁、美观、安全的生活环境	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
16	c	培训要求-陪护员：陪护照护知识	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
17	c	培训要求-陪护员：患儿心理学知识	实际现场未提供相关证明，与要求不符	符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input checked="" type="checkbox"/>
18	c	培训要求-陪护员：患儿康乐活动	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: GPI2022-0034

第 5 页 共 11 页

技术条款（二）：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
19	b	护理方面-热情对待病人，按要求做好各项生活陪护工作，对生活自理有困难的病人帮助进食	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
20	b	护理方面-保证住院患儿干净、整洁，细心喂养，及时更换尿不湿	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
21	b	护理方面-帮助患儿翻身、擦身、洗脸、洗脚、梳头、剪指甲	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
22	b	护理方面-严密观察病情，如有特殊情况及时向护士报告	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
23	b	护理方面-保证床位清洁，平整干燥，无渣屑，床单被褥定期更换	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
24	b	护理方面-保证病房干净，无异味，物品摆放整齐	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
25	b	护理方面-熟悉患儿病情，每日医生查房时要主动询问病情，配合医生治疗	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
26	b	护理方面-每天向采购方汇报患儿情况	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
27	b	护理方面-详细记录患儿每日饮食、大小便等一般情况	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
28	b	护理方面-在护理工作中，应遵守（手轻、脚轻、说话轻）的三轻规定	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
29	b	护理方面-陪伴或照顾患儿安全出行，防止安全意外事件发生，防止跌倒、走失	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
30	b	护理方面-协助医院保卫科、街道派出所做好安全防范工作	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: GPI2022-0034

第 6 页 共 11 页

技术条款（二）：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
31	b	护理方面-不在病房内烧电饭锅等电器，为患儿加热食品时到医院设定的膳食房内进行	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
32	b	护理方面-作好自我保护，做好消毒、隔离和污物处理工作，防止感染	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
33	b	护理方面-必须遵守中心及医院的各项规章制度	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
34	b	服务工作时间：24 小时陪护，不得离开病人，患儿休息期间陪护人员应陪在患儿身边，不得离开患儿单独休息	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
35	b	若有事需要离开，需向主管负责人请假，等其安排了其他陪护人员过来，交接好工作后，方能离开	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
36	b	熟知儿童情况、儿童姓名、性别、年龄、基本病情	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
37	b	按规定着装，整齐干净，谈吐大方、文明礼貌	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
38	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：房屋、家具、用具、玩具、电器、取暖设备等做足使用安全措施，避免触电、砸伤、摔伤、烫伤、窒息等事故发生	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
39	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：药品和消毒药物必须妥善保管，不得放在服务对象可触及的地方	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
40	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：给服务对象服药时陪护员必须严格遵守查对制度	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：GPI2022-0034

第 7 页 共 11 页

技术条款（二）：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
41	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：喂水（奶、粥、饭）及洗澡时护理员必须先试温度，避免烫伤等意外事故发生	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
42	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：奶瓶消毒过程中必须做到定时查看，人走熄火	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
43	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：电器使用严格遵守操作规程，若遇故障立即切断电源，并及时向组长报告申请维修	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
44	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：组织服务对象开展活动时，应做好各项安全防护措施，尤其在康复训练中，操作者动作要轻柔，避免肢体受到外力伤害	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
45	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：值班人员必须经常巡视服务对象，做到发现问题及时处理，特别是心脏病、癫痫、体弱多病的患者，必须密切观察其病情变化，避免其因情绪变化或病情加重发生意外	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
46	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：被服室及转季节性物品应做好防火、防霉、防虫、防盗等安全防护措施，若遇丢失或报废，必须及时向组长报告	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
47	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：定期进行消防设备检查及防火器材使用培训，掌握相关技能，发现火警及时疏散服务对象逃离火灾现场并报警	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>

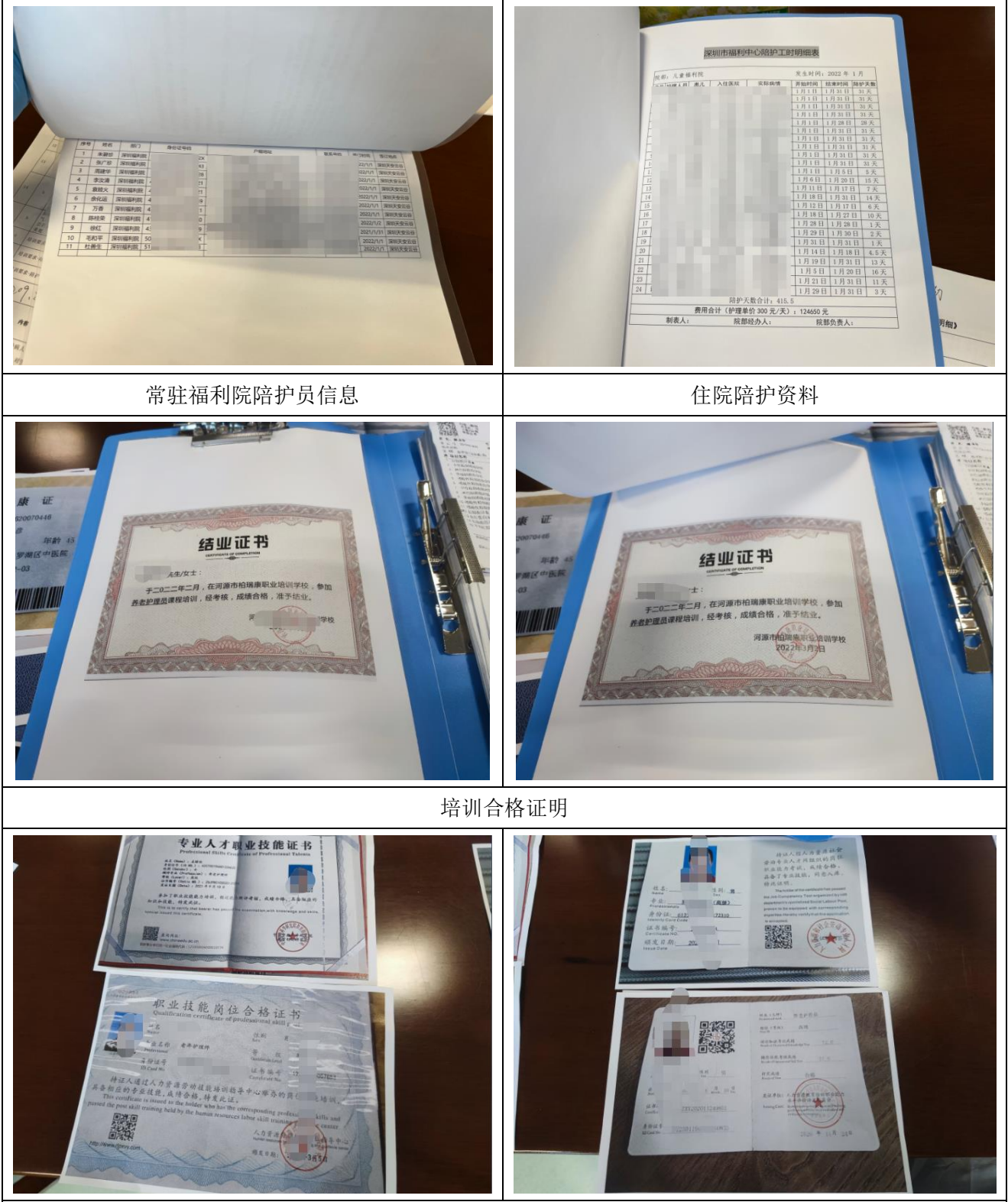
# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

技术条款（二）：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
48	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：严禁工作人员和服务对象在室内吸烟或使用电拖板连接暖炉、空调等电器	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
49	b	陪护保障措施-陪护工作规范制度：使用蚊香或蚊液时应注意安全放置，避免安全事故发生	符合要求	符合 <input checked="" type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/>
注：1.评价条款分为极重要条款、重要条款、一般条款三类，分别以代码 a、b、c 表示；				
评价分：92.5 分				
评价等级： <input type="checkbox"/> 优 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差				



# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

## 三、抽检照片



常驻福利院陪护员信息

住院陪护资料


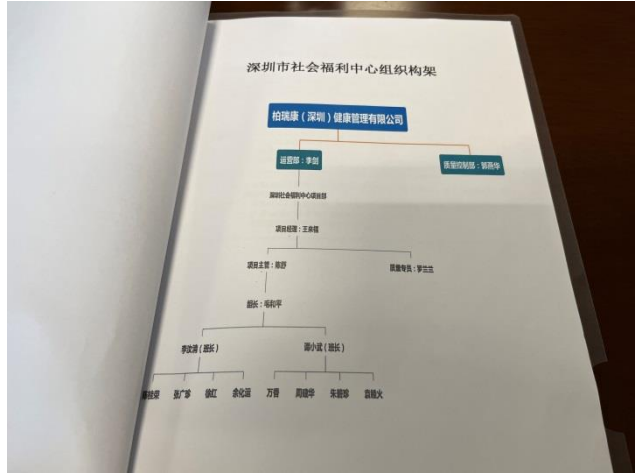
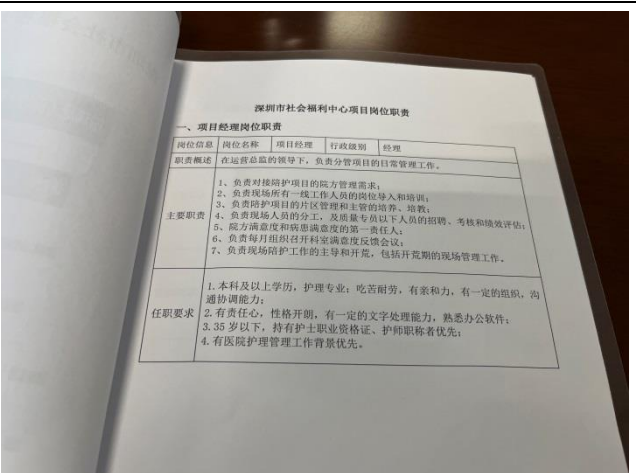
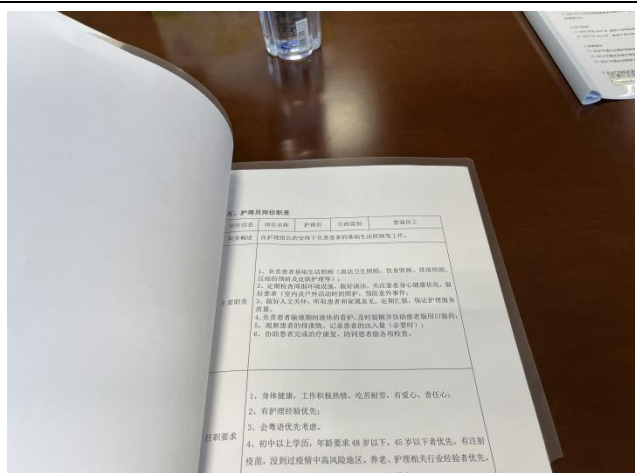
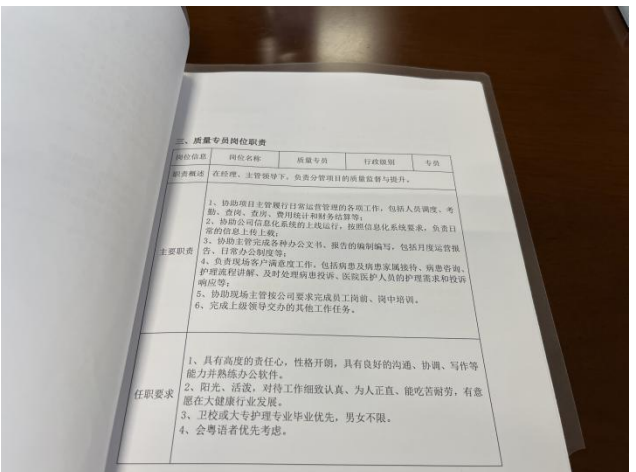
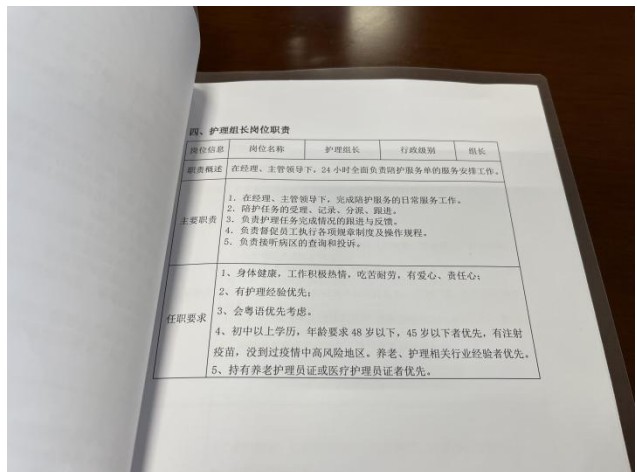
培训合格证明

资格证书

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

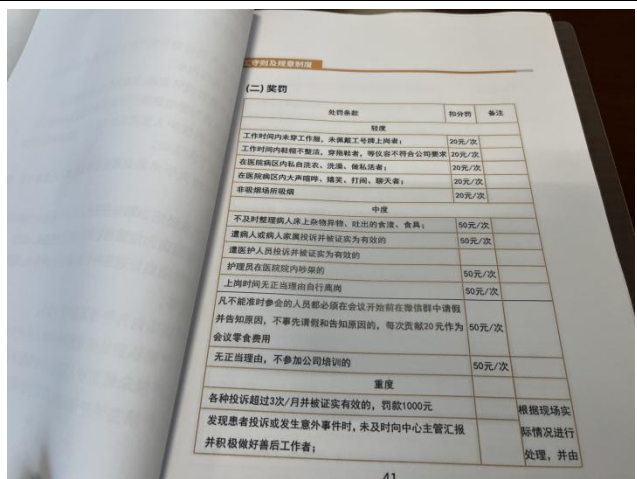
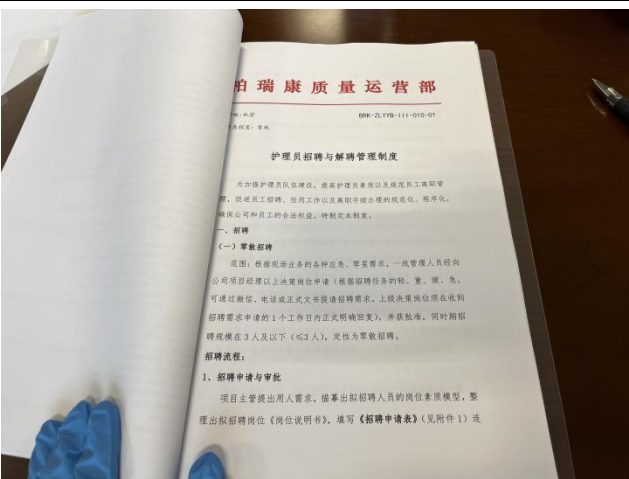
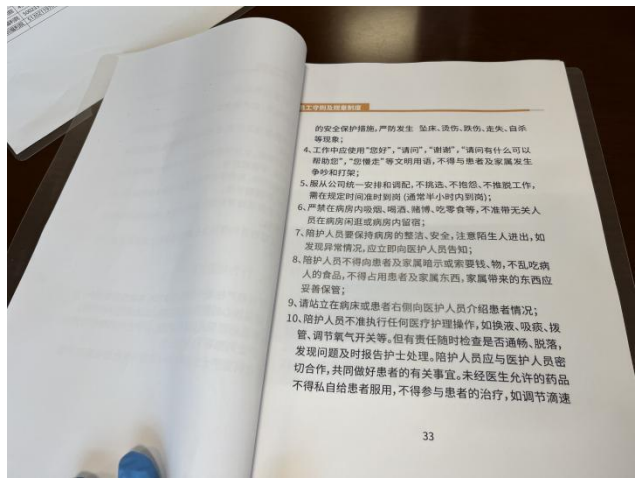
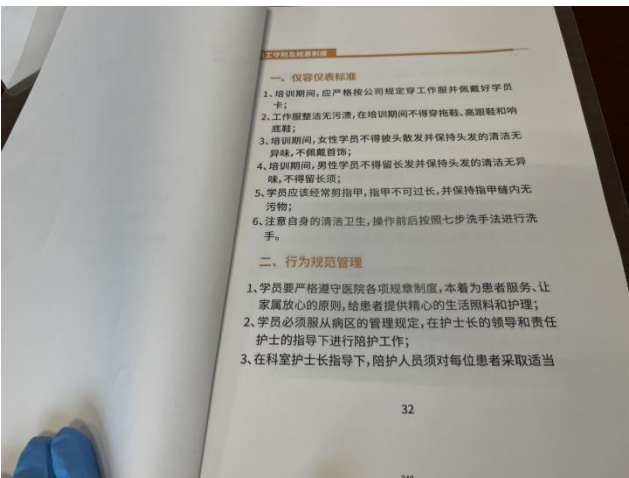
报告编号: GPI2022-0034

第 10 页 共 11 页

	
项目主管资质	组织架构图示
	
	
岗位职责	



# 政府采购项目合同履行抽检评价报告



管理制度



现场检查

— 以 下 空 白 —