

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT201500363

第 1 页 共 13 页

项目名称	网站运营及互联网职业技能培训服务		
项目编号	SZDL2019330160	合同编号	SZHT (2019) 028130
采购人	深圳市残疾人联合会		
履约供应商	深圳今日人才信息科技有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心		



签发人：周维凤

审核：石晓峰

主检：陈心宇

签发日期：2020年9月29日

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT201500363

第 2 页 共 13 页

一、抽检总结

项目名称	网站运营及互联网职业技能培训服务		
项目编号	SZDL2019330160	合同编号	SZHT (2019) 028130
采购人	深圳市残疾人联合会		
履约供应商	深圳今日人才信息科技有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心		
现场抽检地点	深圳市残疾人综合服务中心	实验室检测抽样	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
现场抽检日期	2020 年 9 月 23 日	环境条件	--
抽检依据	<input checked="" type="checkbox"/> 采购文件 <input checked="" type="checkbox"/> 标准 <u>SZDB/Z 319-2018 政府采购项目合同履约抽检及评价规范</u>		
现场抽检结果汇总	<p>本次现场抽检是对网站运营及互联网职业技能培训服务的履约情况进行现场检查, 分项检查条款共 39 项, 经抽检, 发现以下不符合项:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 根据现场提供项目负责人学历证件, 项目负责人为旅游专业本科学历, 与抽检方案第 2 项要求“项目负责人具有计算机相关专业学士学位”不符;2. 现场未提供近 3 年项目负责人主持过地市级 (或以上) 网站运营项目的经验证明文件, 与抽检方案第 3 项要求“项目负责人近 3 年作为项目负责人主持过地市级 (或以上) 网站运营项目, 提供经验证明”不符;3. 根据现场提供资料, 项目人员刘新宇为非全日制专科学历, 与抽检方案第 4 项要求“项目团队核心成员 (至少 2 人) 具有计算机相关专业、全日制大专 (或以上) 以上学历”不符;4. 现场未提供项目人员刘新宇、潘荣许的三年以上网站运营管理工作经验证明文件, 与抽检方案第 5 项要求“项目团队核心成员 (至少 2 人) 有三年以上网站运营管理工作经验, 提供经验证明”不符;5. 现场未见项目配备的轿车、履约供应商未提供配备轿车的行驶证或购置票据、租赁协议, 与抽检方案第 6 项要求“配备轿车 1 台”不符;		

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT201500363

第 3 页 共 13 页

6. 根据现场提供项目人员名单及社保缴纳清单,项目目前编辑团队合计 10 人,与抽检方案第 7 项要求“编辑团队不少于 12 人”不符;
7. 根据履约供应商现场反馈,目前仅采用人工审核方式筛选信息,与抽检方案第 16 项要求“采用人工审核筛选信息和机器自动抓取相结合的方式实现内容的网络上传和呈现”不符;
8. 网站页面未发布互动交流的咨询投诉、咨询投诉案例以及解决方案内容,与抽检方案第 20 项要求“互动交流的咨询投诉,整理常见的热门咨询投诉案例以及解决方案,发布到咨询投诉页面”不符;
9. 目前网站页面未展现政务平台的咨询投诉结果,与抽检方案第 21 项要求“将政务平台的咨询投诉结果展现到网站页面上”不符;
10. 根据履约供应商现场提供网站统计数据,统计数据未体现文章发刊量、文章阅读量、转发量、新增用户数、存量用户数、用户画像等运营数据,与抽检方案第 23 项要求“对深圳市残疾人联合会网站运营过程中产生的各项数据进行统计整理,通过文章发刊量、文章阅读量、转发量、新增用户数、存量用户数、用户画像等多个维度分析运营数据,形成运营数据指标”不符;
11. 现场未提供履约供应商向采购方提交相应的月度数据报告及提交记录,根据采购方现场反馈,履约供应商未定期提供相应的数据报告,与抽检方案第 24 项要求“每月向采购方提交相应的数据报告”不符;
12. 网站无障碍工具条呼出/关闭功能不支持键盘操作,检查当天,履约供应商未能现场演示通过键盘操作进行页面文章浏览,与抽检方案第 30 项要求“支持键盘导航,网站支持键盘导航,所有功能都能通过键盘来操作”不符;
13. 履约供应商现场未提供定期参与会议及汇报项目进度的参会记录或其他佐证材料,现场采购方反馈履约供应商未并向其汇报项目进展情况,与抽检方案第 38 项要求“定期参与采购方召开的有关会议,并向采购方汇报项目进展情况”。
- 备注:
1. 本项目合同服务期限截至 2020 年 11 月 28 日,抽检方案中涉及年度指标要求的第 17 项、第 18 项、第 32 项、第 33 项、第 34 项、第 35 项、第 37 项判定为不适用条款,条款分值不计入检查总分;
 2. 履约供应商现场提供网站月度巡检报告,采购方现场反馈,未收到履约供应商提供的巡检报告;

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT201500363


第 4 页 共 13 页

3. 履约供应商已提供必备的办公室设备, 据采购方现场反馈, 履约供应商提供的日常办公设备配置未能满足日常工作;

4. 履约供应商须于年度服务合同有效期终止前 2 个月提交该年度服务总结报告, 检查当天未达指定期限, 对应抽检方案第 39 项要求判定为不适用条款, 条款分值不计入检查总分。

根据现场抽检评价结果, 本项目履约评价总分为 57.1 分, 抽检结果评价等级为差。

具体检测结果详见政府采购项目抽检明细。

抽检机构代表签字: 

2020 年 9 月 29 日

检验检测 (14)

4403050733114

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT201500363

第 5 页 共 13 页

二、抽检明细

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
1	b	组建运营服务团队,负责网站各栏目选题策划、内容采编、编辑制作与更新等,提供服务团队人员名单及社保缴纳清单	符合要求	符合
2	b	项目负责人具有计算机相关专业学士学位,提供毕业证或学历验证证明	根据现场提供项目负责人学历证件,项目负责人为旅游专业本科学历	不符合
3	b	项目负责人近 3 年作为项目负责人主持过地市级(或以上)网站运营项目,提供经验证明	现场未提供近 3 年项目负责人主持过地市级(或以上)网站运营项目的经验证明文件	不符合
4	b	项目团队核心成员(至少 2 人)具有计算机相关专业、全日制大专(或以上)以上学历,提供毕业证或学历验证证明	根据现场提供资料,项目人员刘新宇为非全日制专科学历	不符合
5	b	项目团队核心成员(至少 2 人)有三年以上网站运营管理工作经历,提供经验证明	现场未提供项目人员刘新宇、潘荣许的三年以上网站运营管理工作经验证明文件	不符合
6	b	配备轿车 1 台	现场未见项目配备的轿车、履约供应商未提供配备轿车的行驶证或购置票据、租赁协议	不符合
7	b	编辑团队不少于 12 人	根据现场提供项目人员名单及社保缴纳清单,项目目前编辑团队合计 10 人	不符合

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT201500363

第 6 页 共 13 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
8	b	编辑团队中残疾人不少于 6 人（温凯菲、黄燕如、邹文锋、廖泽南、沈沁、肖文雄），重新签订无固定期限劳动合同，工龄累加并由履约供应商继承相应义务，并承诺工资不低于现有工资，对原深圳残疾人网站工作五年以上员工人事调动需经项目管理方批准	符合要求	符合
9	b	提供 1 名项目经理	符合要求	符合
10	b	提供至少 4 名门户网站编辑人员	符合要求	符合
11	b	提供至少 2 名摄影摄像人员	符合要求	符合
12	b	提供至少 1 名美术编辑人员	符合要求	符合
13	b	提供至少 2 名技术运维人员	符合要求	符合

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT201500363

第 7 页 共 13 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
14	b	对员工开展互联网职业技能培训,提升员工的“互联网+”背景下的职业认知,开展新媒体编辑、运营、推广等相关培训	符合要求	符合
15	b	负责网站内容制作编辑服务,更新深圳市残疾人官网内容.具体包含政务公开、新闻中心、互动交流、政务服务等模块及相应的三级菜单内容动态更新(详见招标文件)	符合要求	符合
16	b	负责稿件编辑发布。以中残联、省残联、市残联、区街道残联、残疾人服务机构等产生的内容为基础,充分、合理使用购买定制的图片、文稿、音频、视频等素材,采用人工审核筛选信息和机器自动抓取相结合的方式实现内容的网络上传和呈现	根据履约供应商现场反馈,目前仅采用人工审核方式筛选信息	不符合
17	c	发稿量不少于 5000 条	本项目合同服务期限截至 2020 年 11 月 28 日,本项条款为年度指标要求,判定为不适用条款	不适用
18	c	摄影、摄像采编不少于 400 工时	本项目合同服务期限截至 2020 年 11 月 28 日,本项条款为年度指标要求,判定为不适用条款	不适用
19	b	完善建设网站政策法规库;在政策法规库已有架构基础上,继续补充内容详情页,提供音频解说政策法规信息	符合要求	符合

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT201500363

第 8 页 共 13 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
20	b	互动交流的咨询投诉,整理常见的热门咨询投诉案例以及解决方案,发布到咨询投诉页面	网站页面未发布互动交流的咨询投诉、咨询投诉案例以及解决方案内容	不符合
21	b	实现和政务平台信息对接,将政务平台的咨询投诉结果展现到网站页面上	前网站页面未展现政务平台的咨询投诉结果	不符合
22	b	网站线下活动推广执行,重大节日普惠活动策划执行、日常普惠活动策划执行,履约供应商应配合采购方进行线下活动执行,承担影像采集、资料留存、线上宣传,宣传片制作等工作	符合要求	符合
23	b	对深圳市残疾人联合会网站运营过程中产生的各项数据进行统计整理,通过文章发刊量、文章阅读量、转发量、新增用户数、存量用户数、用户画像等多个维度分析运营数据,形成运营数据指标	根据履约供应商现场提供网站统计数据,统计数据未体现文章发刊量、文章阅读量、转发量、新增用户数、存量用户数、用户画像等运营数据	不符合
24	b	每月向采购方提交相应的数据报告,分析流量导向、用户需求,指导稿件发布、专题策划、活动策划等运维工作	现场未提供履约供应商向采购方提交相应的月度数据报告及提交记录,根据采购方现场反馈,履约供应商未定期提供相应的数据报告	不符合
25	b	提供市残联门户网站运行的 TRS 软件产品、数据库及中间件系统的维护工作,保证市残联门户网站、手机版网站等系统正常、稳定、安全运行	符合要求	符合

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT201500363

第 9 页 共 13 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
26	c	当网站系统出现故障时,及时进行问题诊断与排查,恢复系统正常运行,故障排除后 2 个工作日内向采购方提交《故障处理报告》文档	符合要求	符合
27	b	对部网站各个应用系统、应用中间件、数据库软件、服务器系统提供定期巡检服务,每月巡检 1 次,及时处理检查中发现的问题	符合要求	符合
28	c	每次巡检后出具巡检报告,巡检报告内容包括检查内容、检查方法、检查结果、问题现象、原因分析、处理方法、处理计划、处理后状况等	符合要求	符合
29	b	网站确保颜色对比度符合 WCAG 2.0 (内容无障碍指南)标准,保障低视力人士能更好地获取信息	符合要求	符合
30	b	支持键盘导航,网站支持键盘导航,所有功能都能通过键盘来操作,方便对于依赖于屏幕阅读器的失明人士和没有精确肌肉控制的人士来导航内容	网站无障碍工具条呼出/关闭功能不支持键盘操作,检查当天,履约供应商未能现场演示通过键盘操作进行页面文章浏览	不符合
31	b	为非文本内容添加替代文本,方便视障人士利用屏幕阅读器来“聆听”市残联网站,网站上的文字、图片、组件等信息都可通过屏幕阅读器说出来	符合要求	符合
32	c	开展手语培训组织义工手语沙龙活动一次	本项目合同服务期限截至 2020 年 11 月 28 日,本项条款为年度指标要求,判定为不适用条款	不适用

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT201500363

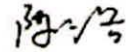
第 10 页 共 13 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
33	c	针对人物专访栏目举办年度人物专访评选活动一次	本项目合同服务期限截至 2020 年 11 月 28 日, 本项条款为年度指标要求, 判定为不适用条款	不适用
34	c	开展残疾人笔友会活动两次	本项目合同服务期限截至 2020 年 11 月 28 日, 本项条款为年度指标要求, 判定为不适用条款	不适用
35	c	组织残疾人网网友线下联谊活动两次	本项目合同服务期限截至 2020 年 11 月 28 日, 本项条款为年度指标要求, 判定为不适用条款	不适用
36	c	提供必备的办公室设备、采访设备及日常办公耗材	符合要求	符合
37	c	组织全体员工团队建设或技能培训	本项目合同服务期限截至 2020 年 11 月 28 日, 本项条款为年度指标要求, 判定为不适用条款	不适用
38	c	定期参与采购方召开的有关会议, 并向采购方汇报项目进展情况	履约供应商现场未提供定期参与会议及汇报项目进度的参会记录或其他佐证材料, 现场采购方反馈履约供应商未并向其汇报项目进展情况	不符合
39	c	每年度服务合同有效期终止前 2 个月需要提交该年度服务总结报告, 报告包括网站内容编辑、网站维护、线下活动组织、信息安全等保、巡检服务等, 形成有效的各类数据分析报告	履约供应商须于年度服务合同有效期终止前 2 个月提交该年度服务总结报告, 检查当天未达指定期限, 判定为不适用条款	不适用

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT201500363

第 11 页 共 13 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
注：评价条款分为极重要条款、重要条款、一般条款三类，分别以代码 a、b、c 表示。				
评价分：57.1 分				
评价等级： <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input checked="" type="checkbox"/> 差				
抽检机构代表签字： 				
2020 年 9 月 29 日				

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT201500363

第 12 页 共 13 页

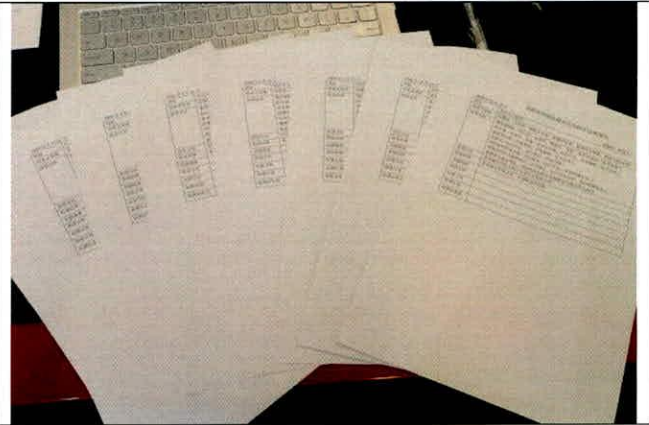
三、抽检照片

现场照片:

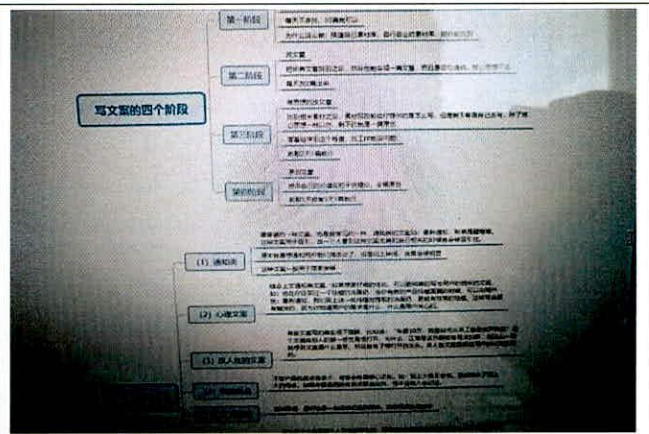
1. 人员劳动合同



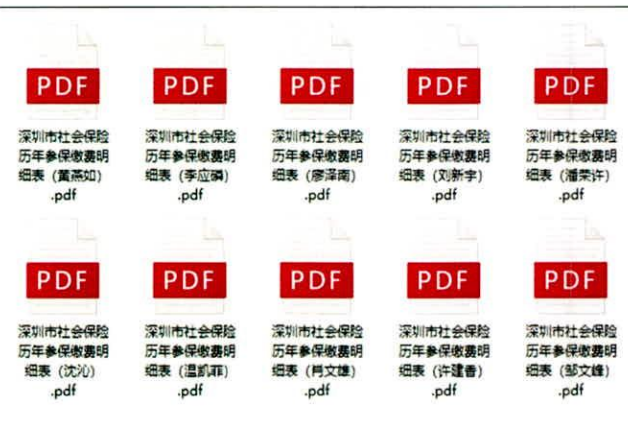
2. 网站服务期及应用程序月度巡检报告



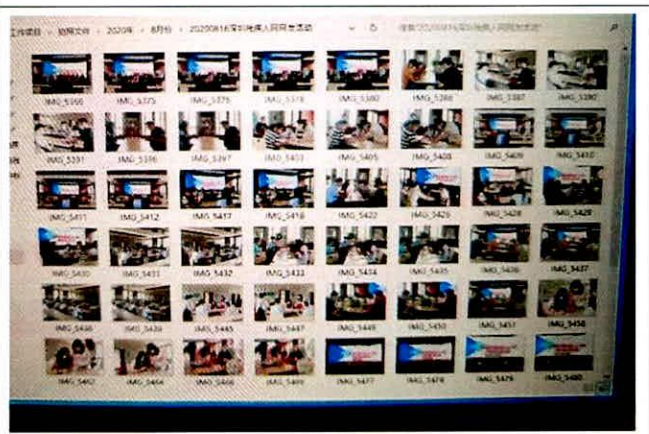
3. 互联网职业技能培训记录



4. 人员社保清单



5. 线下活动影像采集



政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT201500363

第 13 页 共 13 页

不符合照片:

1. 项目负责人为旅游专业本科学历



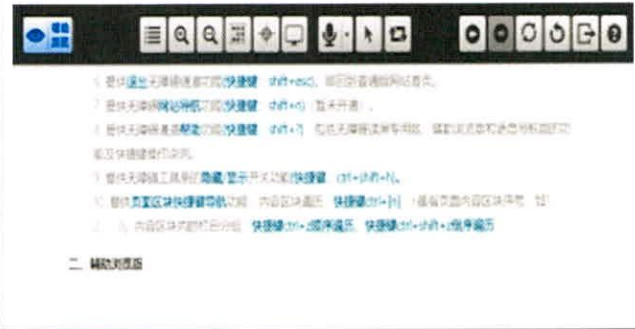
2. 项目人员刘新宇为非全日制专科学历



3. 项目目前编辑团队合计 10 人

序号	合同签署	姓名
1	今日人才	邹文锋
2	今日人才	刘新宇
3	今日人才	沈沁
4	今日人才	许建香
5	今日人才	肖文雄
6	今日人才	温凯菲
7	今日人才	廖泽南
8	今日人才	黄燕如
9	今日人才	潘荣许
10	今日人才	李应麟

4. 目前网站无障碍工具条呼出/关闭不支持键盘操作



5. 根据履约供应商现场提供网站统计数据, 统计数据未体现文章发刊量、文章阅读量、转发量、新增用户数、存量用户数、用户画像等运营数据

统计日期	访问量	独立访客	IP	跳出率	转化率	人均浏览页数	平均停留时间	下单转化率	跳出率
2020-08-06	8996	375	363	212	6709	23.99	1.24 42.7989		91.22%
2020-08-05	19045	689	664	289	14276	38.95	1.23 21.649		79.25%
2020-08-04	3276	474	433	294	2031	6.91	1.61 19.2689		83.56%
2020-08-03	11250	385	334	437	8325	18.91	1.22 43.2589		81.73%
2020-08-02	16343	140	129	102	12961	116.74	1.26 15.3289		82.8%
2020-08-01	1597	176	125	127	1284	9.07	1.24 19.2689		89.90%
2020-07-31	13647	384	377	212	9879	35.54	1.28 27.7789		77.35%
2020-07-30	11828	429	388	268	8849	27.59	1.24 31.0789		79.64%
2020-07-29	11029	420	388	248	8040	26.26	1.27 47.0989		79.00%
2020-07-28	20819	551	484	328	14653	37.42	1.41 25.8489		76.30%
2020-07-27	21967	432	379	251	16863	30.81	1.27 12.89		82.4%
2020-07-26	25390	173	128	135	17950	135.2	1.24 16.69		80.02%
2020-07-25	19065	146	120	107	14646	124.09	1.24 4.6489		78.20%
2020-07-24	19410	371	312	229	14400	52.32	1.25 16.3389		79.21%
2020-07-23	22857	433	381	288	17266	52.79	1.23 15.9389		80.00%
2020-07-22	41894	529	443	307	30670	78.44	1.26 12.8989		78.08%
2020-07-21	16654	661	436	259	11430	30.09	1.44 21.3089		75.24%
2020-07-20	21183	645	560	420	15874	32.84	1.23 31.0889		81.07%
2020-07-19	22493	203	175	167	10925	110.8	1.23 6.289		79.56%
2020-07-18	32650	231	179	185	27006	141.34	1.21 4.1989		86.42%
2020-07-17	30015	445	405	311	23294	67.45	1.29 16.6689		83.77%
2020-07-16	17064	472	407	284	12929	26.15	1.22 40.9789		84.66%
2020-07-15	50126	424	392	263	69114	118.22	1.25 12.9489		85.27%
2020-07-14	40231	477	384	270	33406	84.34	1.2 16.0389		86.96%
2020-07-13	41167	512	449	312	38214	92.12	1.23 16.3389		84.94%
2020-07-12	41788	137	114	121	34603	266.17	1.21 5.5489		85.80%
2020-07-11	51097	248	128	197	25829	125.37	1.2 3.8089		85.20%
2020-07-10	43240	537	329	382	35602	80.52	1.21 13.0889		86.23%

以下空白

