报告编号: WT201500305

第 1 页 共 21 页

项目名称	儿童乐园 2020 年游乐设施运营管理服务			
项目编号	SZCG2019194837	合同编号		;a
采购人	深圳市公园管理中心			
履约供应商	中山市金鹰游乐设备有限公司			
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院			
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心			



签发人: 闭络风

审核: 不吃好

主检:治少多

签发日期: 2020年9月7日



报告编号: WT201500305

第 2 页 共 21 页

一、抽检总结

项目名称	儿童乐园 2020 年游乐设施运营管理服务			
项目编号	SZCG2019194837	合同编号		
采购人		深圳市公园管理	中心	
履约供应商	中山市金鹰游乐设备有限公司			
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院			
政府集中采购机构		深圳市政府采购	中心	
现场抽检地点	深圳市儿童乐园	实验室检测抽样	□是	☑ 否
现场抽检日期	2020年9月2日	环境条件		
抽检依据	☑ 法律法规、政府规章 <u>《中华人民共和国劳动法》</u> 深圳市人力资源和社会保障局关于调整本市最低工资标准的通知(2018) ☑ 采购文件 ☑ 标准 SZDB/Z 319-2018 政府采购项目合同履约抽检及评价规范			
现场抽检结果汇总	图末购文件			

报告编号: WT201500305

第 3 页 共 21 页

二、抽检明细

技术条款 (一): 人员要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
1,	a	履约供应商为本项目配备运营人员合 计不少于 51 人,提供本项目配备运营 人员名单纸质、电子文件(内容包含但 不限于姓名及身份证号)	符合要求	符合
2	b	运营人员中,包含现场负责人1人	符合要求	符合
3	b	现场负责人要求任职游乐设备运营管 理负责人三年以上,提供证明文件	符合要求	符合
4	b	现场负责人要求具备大专以上学历,机 电或电气自动化相关专业毕业	符合要求	符合
5	b	现场负责人要求具备高级电工证	符合要求	符合
6	b	运营人员中,包含设备运营部合计 34 人(主管 1 人、游乐设施运营操作员 16 人、游乐设施运营服务员 17 人)	符合要求	符合
7	b	设备运营部主管要求从事游乐设备现场运营管理三年以上,提供证明文件	符合要求	符合

报告编号: WT201500305

第 4 页 共 21 页

	技术条款 (一): 人员要求					
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价		
8	b	设备运营部主管要求具备高中以上学历	符合要求	符合		
9	b	现场运营管理经理、主管至少3人持特种设备安全管理证	符合要求	符合		
10	b	运营人员中,包含设备维修部合计 8 人(主管1人、设备检修工程师1人、游乐设施维修员6人),另设有高压进 网操作员(可兼职)岗位1人、压力容 器操作员(可兼职)岗位1人	符合要求	符合		
11.	b	高压进网操作员(可兼职)岗位人员应 持有高压进网证	符合要求	符合		
12	b	压力容器操作员(可兼职)岗位人员应 持有压力容器安全管理证、压力容器操 作证	符合要求	符合		
13	b	设备维修部主管要求从事游乐设备维修保养工作五年以上,提供证明文件	符合要求	符合		
14	b	设备维修部主管要求具备大专以上学历	设备维修部主管黄堪哲为中专学历	不符合		

报告编号: WT201500305

第 5 页 共 21 页

	技术条款(一): 人员要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价	
15	b	设备维修保养至少 8 人持游乐设备维修证	符合要求	符合	
16	b	持游乐设备维修证的设备维修保养 8 人中,要求 2 人另持有电工证、2 人另 持有焊工证、3 人另持有高空作业证	符合要求	符合	
17	b	持游乐设备维修证的设备维修保养 8 人中,要求保证 2 人同时持有维修证、 焊工证和高空作业证	符合要求	符合	
18	b	设备维修部维修员要求从事游乐设备 维修保养工作两年以上,提供证明文件	符合要求	符合	
19	b	设备维修部维修员要求具备高中以上学历	符合要求	符合	
20	b	设备检修工程师要求从事游乐设备日常检修工作三年以上,提供证明文件	符合要求	符合	
21	b	设备检修工程师要求具备大专以上学历,机电或电气自动化相关专业毕业	设备检修工程师易伟伦为中专学历	不符合	

报告编号: WT201500305

第 6 页 共 21 页

	技术条款 (一): 人员要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价	
22	b	设备检修工程师要求具备机电或电气类工程师职称	现场未提供设备检修工程师的工程师职称证书	不符合	
23	b	操作员至少 16 人持游乐设备操作证	符合要求	符合	
24	b	运营人员中,包含后勤管理部合计 6 人(主管1人、行政及设备档案文员1 人、后勤4人)		符合	
25	b	后勤管理部主管要求具备大专以上学 历	符合要求	符合	
26	b	运营人员中,包含游客服务中心辅助人员1人、游乐设备配套设施维护保养辅助人员1人	符合要求	符合	
27	b	履约供应商提供给儿童乐园的客服人 员必须具备大专或以上学历	符合要求	符合	
28	b	游乐设备配套设施维护保养辅助人员必须配备电工证及初级焊工证	符合要求	符合	

报告编号: WT201500305

第 7 页 共 21 页

	技术条款 (一): 人员要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价	
29	b	履约供应商必须与项目人员签订有效 劳动合同,提供全部项目人员劳动合同	符合要求	符合	
30	a	履约供应商支付员工工资不得低于深 圳市最低工资标准,提供项目人员的工 资表(近半年)	符合要求	符合	
31	b	客服人员工资待遇水平不低于 4500 元/月,游乐设备配套设施辅助维护保养人员工资待遇水平不低于 5000 元/月	符合要求	符合	
32	b	按规定比例为项目人员购买社保,且社保购买标准不得低于深圳市目前最低缴纳标准,提供全部项目人员社保清单(有社保局盖章,近半年)	符合要求	符合	
33	b	履约供应商提供的服务人员如有加班情况,应按照劳动法规定为员工发放加班费,提供项目人员考勤记录(近半年)	符合要求	符合	
34	b	为项目人员购买住房公积金,提供住房 公积金缴纳记录(近半年)	现场未提供于长辰、方志英两人 的住房公积金缴纳证明	不符合	
35	b	每年 6-10 月,为符合发放条件的运营 人员发放高温补贴,补贴标准 150 元/ 人/月	符合要求	符合	

报告编号: WT201500305

第 8 页 共 21 页

技术条款 (一): 人员要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
36	b	为上岗人员购买意外保险	符合要求	符合
37	b	游乐场新增员工时,必须进行为期一周的业务培训,由游乐场管理小组实施。培训内容为质量方针、环境方针有关管理规定,游乐项目安全操作规程,以及遇到特殊情况应采取应急措施等。能熟练操作七个以上项目为合格,经考核合格后方可从事游乐设施辅助性工作	符合要求	符合

	技术条款 (二): 服务要求					
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价		
38	С	履约供应商每年须根据儿童乐园提供的服装样式给员工定制工作服,包括夏装3套(包括帽子、短袖上衣、裤子和腰带)、冬装2套(包括帽子、长袖衬衣、裤子、腰带和外套)	符合要求	符合		
39	a	履约供应商必须为深圳市儿童乐园内的 14 套设备购买特种设备安全责任保险	符合要求	符合		
40	b	保险标准不得低于:每次事故责任限额 1500 万元,每次事故财产责任限额 50 万元,每人身伤亡责任限额 200 万元,累计限额 1500 万元	符合要求	符合		

报告编号: WT201500305

第 9 页 共 21 页

	技术条款 (二): 服务要求					
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价		
41	a	中标单位需委托设备制造单位或第三 方大修单位对大修延期使用的设备进 行年度自检,大修延期使用的设备包括 双层转马、跳跃云霄、迷你伞塔以及后 续到期需大修延期使用的设备	符合要求	符合		
42	С	服务人员上岗时必须统一服装、规范服务用语,服务中应讲普通话,不可讲地方方言、不可讲粗话,接受问询应起立,游客来有迎语、去有送语	符合要求	符合		
43	С	服务人员无坐在设备上、翘二郎腿、抖腿、斜靠侧物(护栏)现象,接待游客时无玩手机、吃零食行为	符合要求	符合		
44	b	游乐设备必须按深圳市儿童乐园规定的时间运行,工作日10:00-18:00,节假日(含周六日、寒暑假、儿童节、法定节日)09:30-18:00,因天气等特殊情况,设备停运须经由儿童乐园批准,游乐设备应有人值守	符合要求	符合		
45	b	游乐设备每日开放前,操作及服务人员 到岗时间至少提前半小时,做好各设备 安全检查工作,每日设备运营前必须试 运行3次,确认无异常情况后方可接待 游客	符合要求	符合		
46	b	每台设备工作日须配备 1 名持证上岗的操作员和 1 名服务员(双层转马配备 2 名服务员、激流勇进配备 3 名服务员); 节假日【含元旦 3 天、清明节 3 天、端午节 3 天、劳动节 3 天、儿童节(如遇双休日相联并休) 3 天、国庆节7 天、中秋节 3 天及春节 3 天假期】每台设备须增加 1 名服务员	符合要求	符合		

报告编号: WT201500305

第 10 页 共 21 页

	技术条款 (二): 服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价	
47	b	履约供应商必须建立健全特种设备综合预案、专项预案、现场处置方案,对应设备工作原理、结构及运动特点,具体分析、正确识别危险源,确保各项预案具有可操作性	符合要求	符合	
48	c	履约供应商必须每月组织召开一次特 种设备安全生产专题会议,总结上个月 工作,安排下个月任务,提供会议记录	符合要求	符合	
49	С	设备周检、月检、年检、维修、部件更换、强制保养工作应拍照留证	符合要求	符合	
50	C	按照游乐设备使用要求在年度定期检验前做好探伤并提供探伤报告	符合要求	符合	
51	С	履约供应商必须建立健全特种设备技 术档案	符合要求	符合	
52	b	操作员未取得操作证时不准操作设备运营	符合要求	符合	
53	b	设备维保人员未取得维修证时不准维修设备	符合要求	符合	

报告编号: WT201500305

第 11 页 共 21 页

	技术条款 (二): 服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价	
54	b	设备未按规定进行日、周、月安全检查不准运营	符合要求	符合	
55	b	操作员未确认安全压杆压好、安全带系 好,安全围栏内站人、出入口未关好, 不准开机运营	符合要求	符合	
56	b	设备运行中发现异常现象,未经检查、排除故障不准继续运营	符合要求	符合	
57	b	各项检查、维修无记录或当班作业人员 未签字视为无效操作,不准运营	符合要求	符合	
58	b	履约供应商对C级以上(含C级)游乐 设备,必须每台设备每年度做一次应急 救援演练,提供应急救援演练记录	符合要求	符合	
59	b	履约供应商必须严格按照游乐设施使 用说明书要求,按时更换关键的零部件。说明书没有明确要求的,在安全检 查发现零部件存在安全隐患的,必须及 时更换	符合要求	符合	
60	b	做好配电房内高低压柜、备用发电机 组、园内非机械类游乐设施的日常维护 保养工作	符合要求	符合	

报告编号: WT201500305

第 12 页 共 21 页

技术条款 (二): 服务要求						
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价		
61	С	运营单位员工在设备检修时间外,不得私自乘坐设备	符合要求	符合		
62	С	运营单位员工与非本项目人员在项目 内闲聊,不得私自带入、放入、要求他 人放入无票的亲朋好友乘坐游乐项目 或者将收到的游乐票送给他人游玩	符合要求	符合		
63	С	按要求收票、验票、撕票和投进票箱, 不收过期票,无操作员与售票员私通将 游乐票拿回重卖,或操作员给游客补票 收现金现象	符合要求	符合		
64	С	检票过程中,必须站立服务	符合要求	符合		
65	С	保持设备整体观感清洁,设备外表无大 面积油污及灰尘	符合要求	符合		
66	b	设备运行前应进行安全提示,语速、音量适中,操作员应在服务员确认安全后开机	符合要求	符合		
67	С	游客坐好,伸手范围内手摸应无明显灰尘	符合要求	符合		

报告编号: WT201500305

第 13 页 共 21 页

技术条款 (二): 服务要求						
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价		
68	С	清洁工具(或其他有碍观瞻物品)应置于隐蔽处,摆放整齐	符合要求	符合		
69	С	操作室内不得张贴任何纸张(除法规及 采购方要求应张贴内容外),操作室物 品摆放整齐,不得摆放火机、香烟物品	符合要求	符合		
70	С	游乐项目设备地面干净、清洁,无树叶、污迹、油渍、积水	符合要求	符合		
71	b	中标单位每月 10 日前填报费用申请单,须附上上月的运营工作总结、安全会议纪要、员工考核情况、水电费缴交清单及当月的运营排班表、设备(周检、月检)安排表等采购人要求移交的有关档案一并报送	符合要求	符合		
72	b	作业人员不得存在高空作业不系安全 带、焊接/焊割不带眼睛护罩、攀爬栏 杆等各种违反安全制度行为	符合要求	符合		
73	b	设备维修、零星修缮应做好防护措施	符合要求	符合		
74	b	履约供应商必须全部自聘工作人员参与本项目,不得整体或部分对项目进行转包(设备需维修而履约供应商不具备相应设备的修理资格的情况除外)	符合要求	符合		

报告编号: WT201500305

第 14 页 共 21 页

技术条款 (二): 服务要求								
序号	代码	内容			抽检结果			单项评价
注: 评	价条款分	为极重要条款、重	要条款、一	般条款三类,	分别以代码	马a、b、c 表	示。	
评价分	: 93.7分		□ 优	☑良	口中	□差		
					抽检机构	代表签字: / ³	3-/3	
						2020年9	9月7日	

报告编号: WT201500305

第 15 页 共 21 页

三、抽检照片

现场照片:

1. 现场部分游乐设备运行情况













报告编号: WT201500305

第 16 页 共 21 页

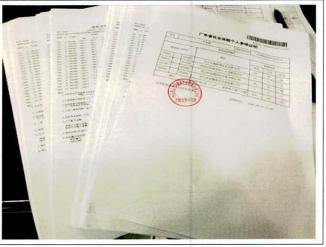
2. 人员资质证件



3. 劳动合同



4. 社保清单

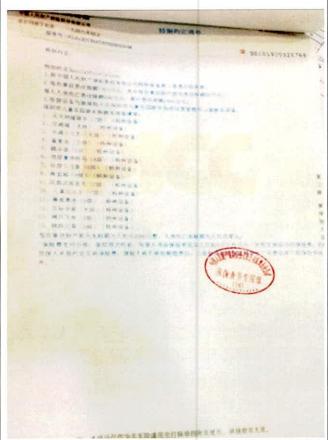


报告编号: WT201500305

第 17 页 共 21 页

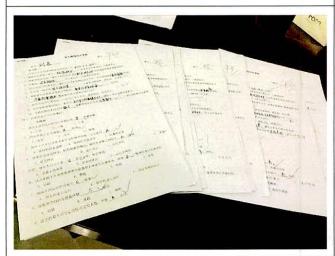
5. 保险保单

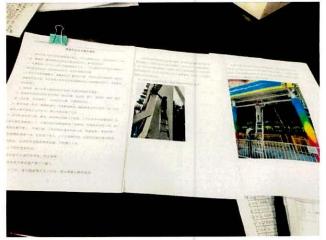




6. 安全教育培训考核记录

7. 操作规程

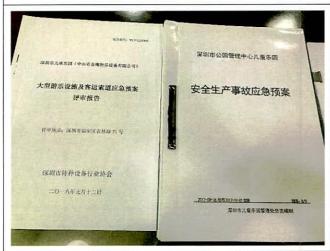




报告编号: WT201500305

第 18 页 共 21 页

8. 应急预案及评审报告



9. 使用维护说明书

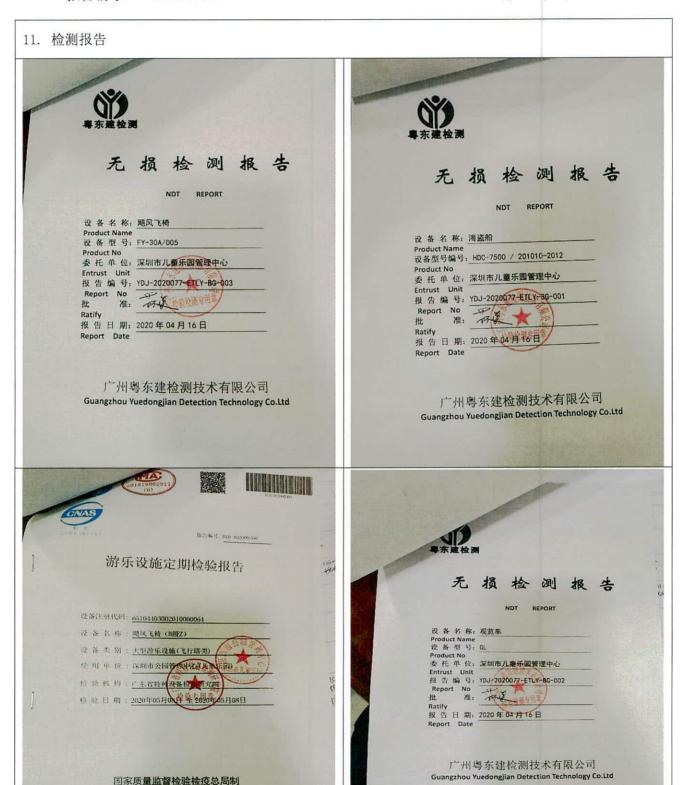


10. 检查记录



报告编号: WT201500305

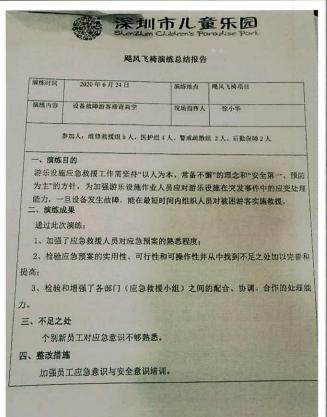
第 19 页 共 21 页

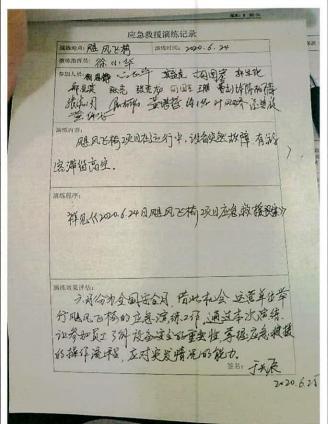


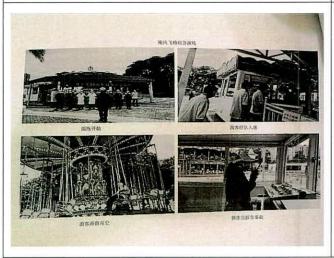
报告编号: WT201500305

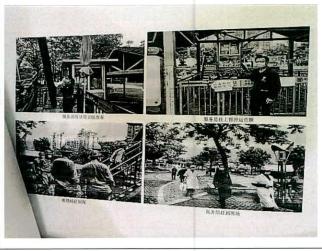
第 20 页 共 21 页

12. 应急演练记录









报告编号: WT201500305

第 21 页 共 21 页

不符合照片:

1. 设备维修部主管黄堪哲为中专学历



2. 设备检修工程师易伟伦为中专学历

