

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT206000165

第 1 页 共 42 页

项目名称	主机网络维护 2020 采购项目		
项目编号	SZDL2020333356	合同编号	SZFC JSB 2020 0405
采购人	深圳市福利彩票发行中心		
履约供应商	深圳市悦诚达信息技术股份有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心		

(盖章)

签发人：

刘洋

审核：

邓嘉伦

主检：

余琦

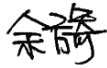
签发日期： 2020 年 08 月 03 日

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 2 页 共 42 页

## 一、抽检总结

项目名称	主机网络维护2020采购项目		
项目编号	SZDL2020333356	合同编号	SZFC JSB 2020 0405
采购人	深圳市福利彩票发行中心		
履约供应商	深圳市悦诚达信息技术股份有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心		
现场抽检地点	深圳市福利彩票发行中心7楼1号会议室、5楼机房库房	实验室检测抽样	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
现场抽检日期	2020.07.31	环境条件	(20~30)℃, (60~80)%RH
抽检依据	<input type="checkbox"/> 法律法规、政府规章 <input checked="" type="checkbox"/> 采购文件 <input checked="" type="checkbox"/> 采购合同 <input checked="" type="checkbox"/> 标准 SZDB/Z 319-2018 政府采购项目合同履行抽检及评价规范		
现场抽检结果汇总	<p>经确认, 该项目未经过采购人验收。</p> <p>经现场抽检, 发现以下问题:</p> <p>通用平台系统设备维护服务: 综合布线系统的整理改造服务由驻场人员完成, 与文件要求“综合布线系统的整理改造服务需安排非驻场人员完成”不符。</p> <p>根据现场抽检评价, 结合本项目抽检方案, 抽检评价总分为 96.7 分, 抽检结果评价等级为优。</p> <p>具体检验结果详见抽检明细。</p> <p style="text-align: right;"></p> <p style="text-align: right;">抽检机构代表签字:</p> <p style="text-align: right;">2020年07月31日</p>		

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 3 页 共 42 页

## 二、抽检明细

技术条款						
序号	抽检项目	代码	技术要求	分值	抽检结果	单项评价
1	西丽超算中心彩票销售系统设备维护服务	b	1. 提供深圳福彩西丽超算中心销售系统的维护服务, 包括对核心交换机、接入交换机、管理交换机、核心防火墙、边界防火墙、销售路由器、虚拟化X86服务器(数据库服务器、应用服务器、通讯服务器)、虚拟存储网关、SAN存储、存储SAN交换等关键系统进行定期检查、设备维护, 故障设备维修及故障备件更换(清单中设备都在原厂保修期内), 出具正式的检测和评估报告, 提出系统改造和优化方案, 并对系统实施改造和优化, 系统出现故障时能及时做出准确的诊断, 采用合理的方式解决故障, 保证深圳市福彩西丽超算中心销售系统安全稳定运行	5	经资料查阅 符合要求	符合
			2. 提供深圳福彩西丽超算中心销售系统改造技术服务, 按照深圳福彩要求利用购置的设备完成新旧设备的替换, 并同时提供改造项目所需要的各类专业工具和辅助器材, 如网络测线仪、网线工具、网线、理线架、机柜专业PDU电源、线缆、辅材等	5	符合要求	
2	红岭数据中心彩票销售系统设备维护服务	b	1. 提供深圳福彩红岭数据中心销售系统的维护服务, 包括对核心交换机、汇聚交换机、核心防火墙、汇聚路由器、数据库服务器、应用服务器、通讯服务器、核心存储阵列、核心存储SAN交换、入侵防御系统、网络准入系统、运维审计与风险控制系统、网络管理系统、数据库审计与风险控制系统等关键系统进行定期检查、设备维护和故障设备维修及故障备件更换(入侵防御系统、网络准入系统、运维审计与风险控制系统、网络管理系统、数据库审计与风险控制系统在原厂保修期内), 出具正式的检测和评估报告, 提出系统改造和优化方案, 并对系统实施改造和优化, 系统出现故障时能及时做出准确的诊断, 采用合理的方式解决故障, 保证深圳市福彩红岭数据中心销售系统安全稳定运行	5	经资料查阅 符合要求	符合
			2. 提供深圳福彩红岭数据中心销售系统改造技术服务, 按照深圳福彩要求利用购置的设备完成新	5	符合要求	

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT206000165

第 4 页 共 42 页

技术条款						
序号	抽检项目	代码	技术要求	分值	抽检结果	单项评价
			旧设备的替换，并同时提供改造项目所需要的各类专业工具和辅助器材，如网络测线仪、网线工具、网线、理线架、机柜专业PDU电源、线缆、辅材等			
3	通用平台系统设备维护服务	b	提供深圳福彩通用平台系统的维护服务，包括对核心交换机、汇聚交换机、核心防火墙、汇聚路由器、数据库服务器、应用服务器、WEB服务器、邮件服务器、OA服务器、文档服务器、微信平台服务器、核心存储阵列、核心存储SAN交换、互联网边界防火墙、上网行为管理系统、安全隔离网闸系统、WEB应用防火墙、网页防篡改系统、桌面云系统、网络防病毒系统等关键系统进行定期检查、设备维护和故障设备维修及故障备件更换（核心交换机HuaweiCE5855-48T4S2Q-EI、防火墙深信服AF-1320-SF下一代应用防火墙（2台）、安全隔离网闸系统、上网行为管理系统、WEB应用防火墙、网页防篡改系统、PC服务器RH2288H V3（8台）、桌面云平台、桌面云终端、网络防病毒系统在原厂保修期内），出具正式的检测和评估报告，提出系统改造和优化方案，并对系统实施改造和优化，系统出现故障能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而保证深圳福彩通用平台系统正常地稳定运行	5	经资料查阅符合要求	不符合
			2. 提供深圳福彩通用平台系统改造技术服务，中标方按照深圳福彩要求利用购置的设备完成新旧设备的替换，并同时提供改造项目所需要的各类专业工具和辅助器材，如网络测线仪、网线工具、网线、理线架、机柜专业PDU电源、线缆、辅材等	5	符合要求	
			3. 提供深圳福彩办公大楼总共17个楼层配线间综合布线系统的整理改造技术服务，提供整理改造所需要的各类专业辅材及工具，包括理线架、网络跳线、网络测线仪、网线工具、机柜PDU电源、电源线缆等。综合布线系统的整理改造服务需安排非驻场人员完成	5	综合布线系统的整理改造服务由驻场人员完成，此项不得分	
4	中福在线销售网络系统设备	b	1. 提供深圳福彩的中福在线销售网络系统的维护服务，包括对中福在线销售网络系统进行定期检查、设备维护和故障设备维修及故障备件更换，	5	经资料查阅符合要求	符合

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT206000165

第 5 页 共 42 页

技术条款						
序号	抽检项目	代码	技术要求	分值	抽检结果	单项评价
	维护服务		出具正式的检测和评估报告，提出系统改造和优化方案，并对系统实施改造和优化，系统出现故障时能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而保证中福在线销售业务能正常地稳定运行			
			2. 提供深圳福彩的中福在线网络改造技术服务，按照深圳福彩要求利用购置的网络设备完成新旧设备的替换，并同时提供改造项目所需要的各类专业工具和辅助器材，如网络测线仪、网线工具、网线、理线架、机柜专业PDU电源、线缆、辅材等	5	符合要求	
5	旧即开票彩票销售系统设备维护服务	b	1. 提供深圳福彩旧销售系统设备的维护服务，包括对深圳福彩旧销售系统的路由器、核心交换机、交换机和防火墙、存储阵列、存储交换机、磁带库、PC服务器进行定期检查、维护和故障设备维修及故障备件更换，出具正式的检测和评估报告，提出系统改造和优化方案，并对系统实施改造和优化，系统出现故障时能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而保证PC服务器正常地稳定运行	5	经资料查阅 符合要求	符合
			2. 提供深圳福彩旧销售系统改造技术服务，按照深圳福彩要求利用购置的设备及配件完成新旧设备的替换，并同时提供改造项目所需要的各类专业工具和辅助器材，如网线、理线架、机柜专业PDU电源、线缆、辅材等	5	符合要求	
6	KVM设备维护服务	b	提供深圳福彩的KVM的维护服务，包括：提供KVM设备的维护和故障设备维修及故障备件更换，设备出现故障时能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而保证KVM系统能正常地稳定运行	5	经资料查阅 符合要求	符合
7	应用安全平台系统设备维护服务	b	提供深圳福彩应用安全平台的维护服务，包括对深圳福彩应用安全平台进行定期检查、维护和故障设备维修及故障备件更换，出具正式的检测和评估报告，提出系统改造和优化方案，并对系统实施改造和优化，系统出现故障时能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而保证深圳福彩应用安全平台正常地稳定运行	5	经资料查阅 符合要求	符合

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT206000165

第 6 页 共 42 页

技术条款						
序号	抽检项目	代码	技术要求	分值	抽检结果	单项评价
8	智能网络系统维护服务	b	提供智能网络的维护服务，包括对深圳福彩智能网络系统进行定期检查、维护，配合厂商完成故障设备维修及故障备件更换，出具正式的检测和评估报告，提出系统改造和优化方案，并对系统实施改造和优化，系统出现故障时能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而保证深圳智能网络系统正常地稳定运行	5	经资料查阅符合要求	符合
9	红岭数据中心系统迁移后调整及整理技术服务	b	为深圳福彩红岭数据中心系统在迁移后提供调整及整理技术服务，包括但不限于： (1) 组建除驻场工程外的技术团队 (2) 前期现场调研（自有数据中心） (3) 参与相关工作会议，包括与第三方相关机构的沟通会议 (4) 可行性方案研究 (5) 提供可行性方案建议 (6) 完成并提交可行性方案，包括但不限于符合等保三级要求的系统架构、网络系统架构、安全系统架构等 (7) 完成并提交系统建设及系统迁移工作计划，包括但不限于系统建设设备清单、系统迁移设备清单、机房部署、机柜设备部署、机房强电改造、机房弱点改造、IP地址规划、系统调整及整理工作计划等 (8) 完成整个系统调整及整理全部实施工作，包括但不限于系统调整及整理工作计划内的所有内容 (9) 提供后期定期检查、设备维护和免费保修，出具正式的检测和评估报告，提出系统改造和优化方案，并对系统实施改造和优化，系统出现故障时能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而保证所有系统能正常地稳定运行 (10) 在提供调整及整理技术服务的同时，工作中所需的全部材料但不限于运输工具、车辆、网线、光纤、跳线、尾纤、理线架、机柜专业PDU电源、线缆、电缆、标签、测线仪等由中标方提供	5	经资料查阅符合要求	符合

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT206000165

第 7 页 共 42 页

技术条款						
序号	抽检项目	代码	技术要求	分值	抽检结果	单项评价
10	办公桌面PC维护服务	b	提供深圳福彩办公桌面PC（数量：30台）的维护服务，包括对深圳福彩的办公桌面PC进行定期检查、维护和故障设备维修及故障备件更换（包含办公桌面PC主机、显示器、鼠标、键盘等），对办公桌面PC出现故障时能及时做出准确的诊断，采用合理的方式解决问题，从而办公桌面PC正常地稳定运行	5	经资料查阅符合要求	符合
11	驻场服务	b	1. 提供至少5名驻场工程师常驻深圳福彩发行中心提供现场技术支持服务，具体安排如下： （1）西丽超算中心提供7x24小时驻场工程师（3班，每班7*8小时工作时间，需要4名驻场工程师轮班）协助客户完成日常IT系统运营管理工作； （2）红岭数据中心提供5x8小时驻场工程师（白班，5*8小时工作时间，1名驻场工程师）协助客户完成日常IT系统运营管理工作	5	经资料查阅符合要求	符合
			2. 所提供的技术人员满足采购单位关于项目服务的要求，提供驻场工程师名单及联系方式，未经采购单位允许不得随意更换服务人员。 按照采购单位要求更换技术服务人员。 合同签订前提供的驻场工程师需通过深圳市福彩发行中心的技术考核，考核不通过可更换驻场人员再考核一次，如更换人员后再次考核仍不通过，深圳市福彩发行中心有权终止合同签订	5	经资料查阅符合要求	
12	培训服务	b	为市福彩中心提供2人次的华为存储HCNA培训，2人次的RHCSA Linux操作系统培训，2人次VMWare VCP虚拟化培训。所有培训必须为原厂培训，包含学习材料、场地、交通、食宿等费用。所提供的培训课程表随投标文件一起提交	5	经资料查阅符合要求	符合
13	其他备机备件服务	b	提供其他备机备件清单，为保障在出现硬件故障时，故障可以得以快速解决，按本项清单放置备机和备件在深圳市福彩发行中心	5	符合要求	符合
14	维护团队人员要求	b	技术人员应满足以下要求： （1）配备一定的技术实力团队来确保本系统的维护与建设工作，至少配备一名CCDP技术认证工程师定向负责我中心网络规划设计服务工作，至少配备一名Cisco Security Specialist认证工程师或华为HCIP定向负责我中心网络安全服务工作，	5	经资料查阅符合要求	符合

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT206000165

第 8 页 共 42 页

技术条款						
序号	抽检项目	代码	技术要求	分值	抽检结果	单项评价
			<p>至少配备一名VMware Certified Professional 技术认证工程师定向负责我中心服务器虚拟化服务工作，至少配备一名EMC Proven Professional EMCCE技术认证工程师定向负责我中心存储服务，至少配备一名HCNP Storage技术认证工程师定向负责我中心存储服务工作，至少配备一名HCNA Cloud技术认证工程师定向负责我中心桌面云服务工作，至少配备一名Tivoli Storage Manager技术认证工程师定向负责我中心备份系统服务工作，至少配备一名深信服SCSA技术认证工程师定向负责我中心深信服安全系统服务工作。</p> <p>(2) 提供计划项目参与人员的姓名、简历和工作业绩材料，并保证在项目实施过程中，这些人员能够参与本项目并在本项目完成前不安排与本项目实施冲突的工作。如果发生人员变动，必须保证后续人员具有同等的资质和能力，否则招标方有权终止维保合同的执行。</p>			
15	日常维护的要求	b	设备维护：维护工程师必须每月提供一次系统巡检报告，每半年提供一次服务总体报告。为维护服务的系统设备建立详细的技术档案。	5	经资料查阅符合要求	符合
16	设备硬件维保服务的要求	b	在保修期内发生的设备故障全部提供免费保修服务。当保修设备上有任何部件故障（包括CPU、内存、电源、硬盘等），必须以最快的速度无条件进行更换，所有费用由投标方完全承担。全部使用原装部件进行维修，如果深圳福彩发现投标方使用兼容设备进行维修，将视为违约，深圳福彩有权对中标单位进行处罚或终止保修合同的执行	5	经资料查阅符合要求	符合



# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：WT206000165

第 9 页 共 42 页

供应商履约情况反馈表		
序号	项目要求	采购人评分
1	项目团队人员履责情况 (综合考虑项目团队人员到岗及时性, 资质能力满足项目需求程度)	5
	服务质量 (综合考虑各项服务落实完成度、完成质量及各项辅助性工作的配合程度等)	5
	服务及时性 (综合考虑履约供应商各项服务落实的及时性, 如服务报告、问题整改时效等)	5
	应急响应能力 (综合考虑履约供应商应急措施完善程度、应急响应及时性等)	5
	保密能力 (综合考虑履约供应商对项目履约过程中的相关信息、资料、图纸、数据等采取的保密措施及成效)	5

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 10 页 共 42 页

## 三、抽检照片



运维设备 1



运维设备 2

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告



运维设备 3

运维设备 4

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 12 页 共 42 页



运维设备 5



运维设备 6



运维设备 7

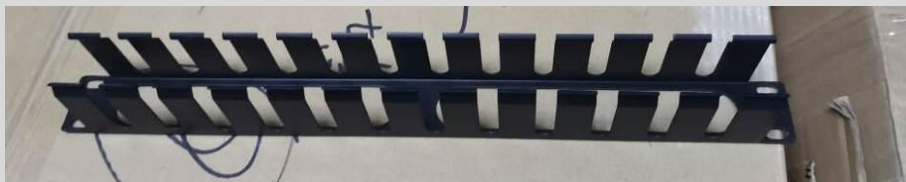
# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 13 页 共 42 页



运维工具



线架



硬盘铭牌

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 14 页 共 42 页

## 关于悦诚达公司员工使用深福彩 OA 系统签到功能的承诺

遵照 2020 年度我司与深圳市福利彩票发行中心签订的“主机网络维护合同”项中我司需安排驻场人员对红岭以及超算机房进行驻场值班的要求,我司驻场值班人员需用到中心 OA 系统 APP 中的签到打卡功能,我司承诺只用到中心 OA 系统 APP 中的签到打卡功能,不会对 OA 系统 APP 中的其它功能项进行操作以及恶意破坏。

附驻场值班人员名单:

姓名	身份证号	联系方式
刘东平	.....	18664995494
肖傲	.....	18923823474
陈国光	.....	13828773721
吴昊	.....	13823216971
李秀逸	.....	15889379628
郑晓勇	.....	15138303303



承诺书复印件

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 15 页 共 42 页

## 关于深圳市福利彩票发行中心 2020 主机网络维护合同驻场工程师人员变更的函

致深圳市福利彩票发行中心:

由我司安排于深圳市福利彩票发行中心“2020 主机网络维护合同”中的驻场工程师人员肖傲在 2020 年 7 月 10 日将于我司离职且不再担任中心的任何驻场维护工作,为了弥补岗位空缺我司将新增派 2 名工程师黄进宁、蒙学钱担任“深圳市福利彩票发行中心 2020 主机网络维护合同”的驻场维护工作,特此说明。

附新增派工程师清单:

姓名	身份证号码	联系方式
黄进宁		18870712792
蒙学钱		18748996446

深圳市悦诚达信息技术股份有限公司

2020 年 7 月 6 日

人员变更函

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 16 页 共 42 页



深圳市悦诚达信息技术股份有限公司  
Shenzhen Yocod Information Technology Co., Ltd.

深圳市南山区蛇口南海大道 1077 号北科创业大厦 108-111 室 0755-25322876

## 备机备件到货签收单

尊敬的客户:

深圳市悦诚达信息技术股份有限公司根据深圳市福利彩票发行中心主机网络维护 2020 年项目合同中附件二《维护服务范围》中第 13 项“其他备机备件服务”的要求, 提供以下备机备件。

为了保障货物的安全交付, 请您监督货物装卸、搬运行为, 详细检查货物的包装并核对货物清单, 若有异常, 请暂停货物签收, 或在此页备注栏备注。货物签收后的异常将由签收方负相关责任, 谢谢!

送货日期: 2020 年 04 月 13 日				
客户名称: 深圳市福利彩票发行中心				
项目名称: 主机网络维护 2020 年采购项目				
收货人及联系电话: 张宝祥/0755-25468751				
收货地址: 深圳市罗湖区红岭中路 1042 号				
供货单位: 深圳市悦诚达信息技术股份有限公司				
设备名称	型号/规格	数量	包装外观	
			合格	不合格
核心交换机	CISCO CATALYST 3750	1 台	✓	
路由器	CISCO 2921/K9	1 台	✓	
路由器板卡	CISCO 2921/K9 板卡, 需要包含 4 个高速同步串口及 4 条 V35 线缆	1 套	✓	
路由器板卡	CISCO 2921/K9 板卡, 需要包含 8 个 100M 以太网路由端口	1 套	✓	
防火墙	CISCO ASA 5510	1 台	✓	
磁盘存储	IBM DS4700	1 台	✓	
硬盘	IBM 146GB 15K 高速硬盘 (用于存储备件)	2 块	✓	
硬盘	IBM 300GB 15K 高速硬盘 (用于存储备件)	2 块	✓	
服务器	IBM X3650 服务器	1 台	✓	
服务器	IBM X3650 M3 服务器	1 台	✓	
数字 KVM	AVOCENT DSR2035	1 台	✓	
总箱数		13	✓	

客户意见:

签收人签字:

签收单位(章): 深圳市福利彩票发行中心

签收日期: 2020 年 04 月 13 日

本签收单扫描件与原件具有同等法律效力, 请将原件交于悦诚达工作人员, 或将扫描件发送至以下传真或邮箱, 谢谢!

备机备件到货签收单



# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号：WT206000165

第 17 页 共 42 页

## 深圳市福利彩票发行中心 主机网络维护项目 (2019-2020 年度)

### 总结 报告 (2/5)

深圳市悦诚达信息技术股份有限公司

2020 年 4 月

总结报告封皮

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 18 页 共 42 页

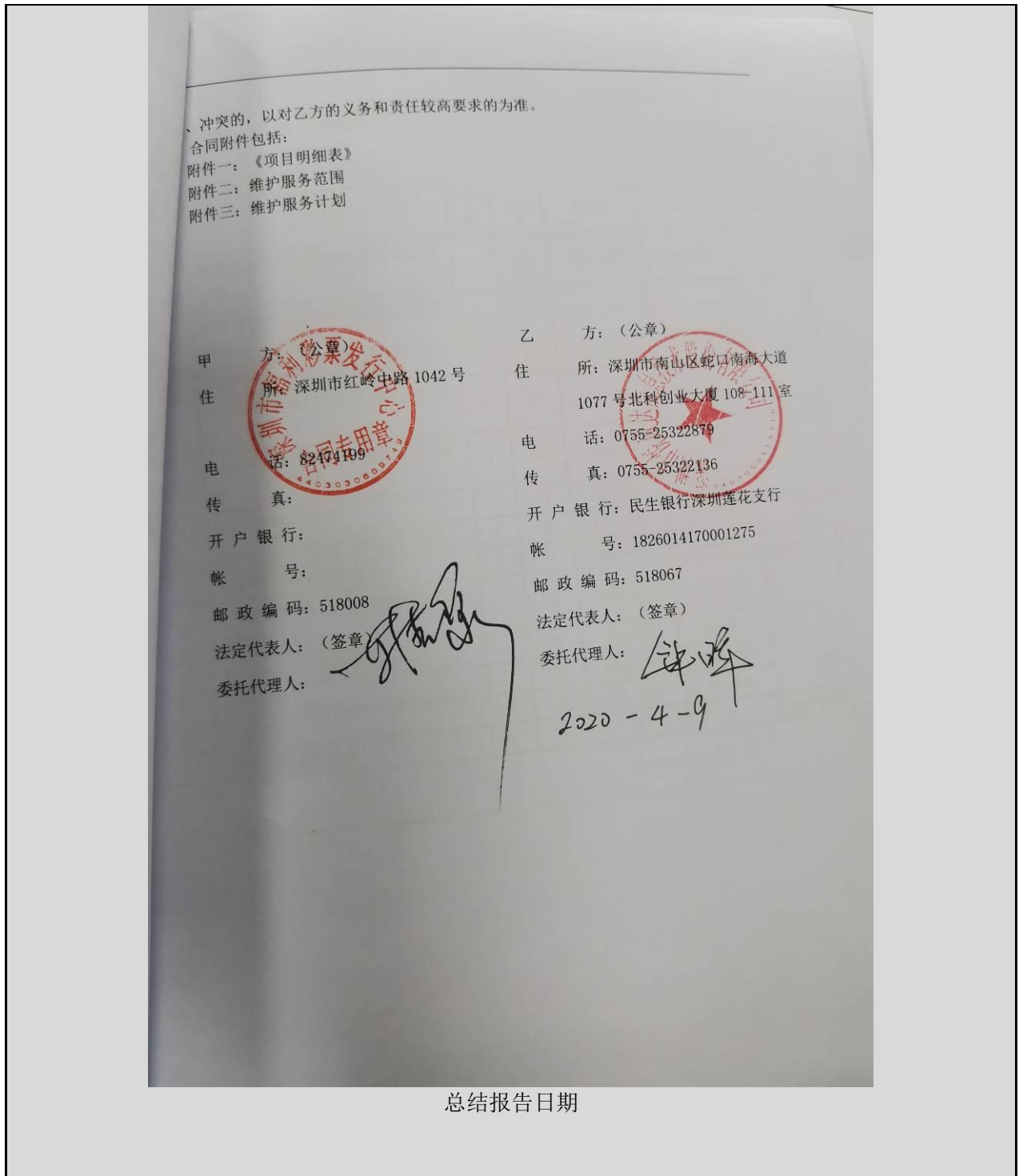
主机网络维护项目	
深圳市悦诚达信息技术股份有限公司	
目 录	
一、概述.....	3
二、人员配备.....	3
三、服务总结.....	4
3.1、主机系统维护服务总结.....	5
3.1.2 日常巡检工作.....	5
3.1.3 日常技术支持.....	5
3.2 核心网络系统服务总结.....	6
3.2.2 日常巡检工作.....	6
3.2.3 日常技术支持.....	7
3.3 4.1 活动上线部署.....	8
3.3.1 各应用系统 ip 规划.....	8
3.3.2 对网络进行配置.....	10
3.3.3 调试安全态势感知网络接入.....	11
3.3.4 服务器资源分配、系统搭建.....	12
3.4 AC 及无线上线部署.....	13
3.4.1 方案准备.....	13
3.4.2 中心办公人员信息统计及录入 AC.....	16
3.4.3 上网行为管理策略.....	17
3.5 中心主业务系统机房迁移.....	18
3.5.1 拓扑规划, 设备位置规划.....	18
3.5.2 迁移业务系统规划设计审核.....	19
3.5.3 协助专线迁移、专线测试、专线对接.....	21
3.5.4 安全设备迁移、中彩专线迁移.....	24
3.5.5 业务系统迁移防火墙策略收紧.....	28
3.6 护网行动保障.....	29
3.6.1 安全加固建议.....	30
3.6.2 风险处置计划.....	32
3.7 等保测评技术支持.....	32
3.7.1 等保测评网络设备清单.....	32
3.7.2 网络安全整改.....	33
3.7.3 主机安全整改.....	34
3.8 配合智能网络上线部署.....	34
3.10 网络安全策略审计放行.....	37
3.11 升级改造建议.....	38
3.12 驻场服务总结.....	41
四、服务期内所有巡检报告、技术服务记录、驻场值班日志.....	42

总结报告目录

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 19 页 共 42 页

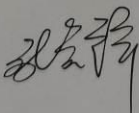
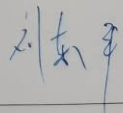


总结报告日期

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 20 页 共 42 页

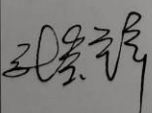
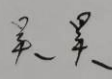
深圳市悦诚达信息技术股份有限公司			
技术服务记录			
客户名称:	深圳市福利彩票发行中心	联系人:	张宝祥
服务类型:	技术支持	服务编号:	YCD-M200305-2020-06-22
计划日期:	2020年06月22日	服务方式:	<input type="checkbox"/> 远程 <input checked="" type="checkbox"/> 现场
服务日期:	2020年06月22日~06月24日		
项目名称:	深圳市福利彩票发行中心主机网络维护服务项目【2020】		
需求内容:	楼层综合布线系统整理		
服务内容:	<ol style="list-style-type: none"><li>一、整理楼层弱电井机柜全部替换原有家用插排, 现采用标准工业 PDU 插排。</li><li>2. 对网络跳线进行更换新线, 两头均有贴入标签, 方便后期的维护。</li><li>3. 楼层机柜配备理线架, 对机柜中的网络跳线进行一个良好梳理, 不杂乱。</li><li>4. 5、对楼层机柜跳线进行重整理理线, 对弱电井进行了卫生清洁, 使之干净整洁规范。</li></ol>		
服务结果:	整理完成		
	1、本次服务人员: 刘东平、吴昊、郑晓勇 共计: 3人/3天。		
用户意见:			
用户签字:		服务人员签字:	

技术服务记录 1

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 21 页 共 42 页

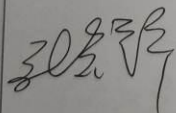

技术服务记录			
客户名称:	深圳市福利彩票发行中心	联系人:	张宝祥
服务类型:	技术支持	服务编号:	YCD-M200305-2020-07-17
计划日期:	2020年07月17日	服务方式:	<input type="checkbox"/> 远程 <input checked="" type="checkbox"/> 现场
服务日期:	2020年07月17日		
项目名称:	深圳市福利彩票发行中心主机网络维护服务项目【2020】		
需求内容:	6楼楼层交换机故障		
服务内容:	<ol style="list-style-type: none"><li>1、6楼部分用户无法使用网络并显示无连接</li><li>2、查看楼层接入交换机,发现交换机未正常工作</li><li>3、启用备件交换机临时处理应急使用</li><li>4、联系华为售后,说明情况后,更换交换机</li><li>5、新交换机替换时间待定</li></ol>		
服务结果:	网络测试正常		
	1、本次服务人员:吴昊 共计:1人/3小时。		
用户意见:			
用户签字:		服务人员签字:	

技术服务记录 2

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 22 页 共 42 页

深圳市悦诚达信息技术股份有限公司			
技术服务记录			
客户名称:	深圳市福利彩票发行中心	联系人:	张宝祥
服务类型:	技术支持	服务编号:	YCD-M200305-2020-07-1
计划日期:	2020年07月17日	服务方式:	<input type="checkbox"/> 远程 <input checked="" type="checkbox"/> 现场
服务日期:	2020年07月17日		
项目名称:	深圳市福利彩票发行中心主机网络维护服务项目【2020】		
需求内容:	6F 故障交换机故障响应		
服务内容:	<ol style="list-style-type: none"><li>1、通过华为售后维保渠道联系华为原厂</li><li>2、因购买原厂维保备件先行服务,故障交换机只换不修,由华为配送一台新交换机</li><li>3、新交换机将于次日到达</li><li>4、旧交换机 SN: 2102350DLUDMGA000007 新交换机 SN: 2102350DLUDMK9003232</li></ol>		
服务结果:	备件先行已生效		
	1、本次服务人员: 吴昊 共计: 1人/1小时。		
用户意见:			
用户签字:		服务人员签字:	

技术服务记录 3

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 23 页 共 42 页

序号	检测内容	检测现状	检查结果	备注
1	网络情况	正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
2	资源利用率	CPU 使用率: 0.1%	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		硬盘使用率: 1%	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		内存使用率: 27.5%	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		Swap 分区使用率: 0%	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
3	检查 NTP (若有)	已停	/	
4	查看 crontab 任务信息	正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
5	服务状态	端口运行正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		进程运行正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
6	软件版本	NetSignServer V5.5.40.12 patch31		
7	主备状态	双活		
8	HA 服务状态	无		
9	CRL 状态	CRL 下载状态: 无	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		CRL 下载个数: 无	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		CRL 最后下载时间: 无	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
10	日志状态	服务管理日志: 正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		系统日志: 正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		证书同步日志: 正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		CRL 日志: 正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		nohup 日志: 正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		HA 切换日志: 无	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
		服务 Access 日志 (有无大延时情况): 正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	

主机检测内容

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 24 页 共 42 页

## 深圳福彩安全认证中心安全系统维护服务 原厂设备服务说明

深圳市悦诚达信息技术股份有限公司:

深圳众志鼎能科技有限公司是我司供应商,针对已经中标的深圳福彩安全认证中心安全系统维护服务项目,我司与深圳众志鼎能科技有限公司达成原厂服务协议,按照贵司的服务周期 2020 年 4 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日提供原厂服务,在该服务期间提供以下保障措施。

### 服务保障

1. 我司保证提供全方位的(7\*24 小时电话支持、电子邮件支持、现场支持)、有效的、及时的技术支持和服务。
2. 我司在得到客户通知后,立即派工程师到场,全力协助系统集成商和其它供应商,使系统尽快恢复正常(含设备更换、配件更换、系统修复、数据维护、方案制定等)。
3. 巡检服务:我司提供每月一次巡检服务,时间协商确定。

### 服务范围

序号	类型	品牌型号	数量
1	数字证书认证系统 CA	数字证书认证系统,信安世纪 NetCertCA v6.0 (含信安数字证书认证系统 [简称: NetCertCA] V6.0, 既 RA 系统)	1 套
2	应用安全网关	应用安全网关 (信安世纪 NSAE V8.0 型号: NSAE-15000)	2 台
3	签名验签服务器	签名验签服务器 (信安世纪 NetSign server V5.2 型号: NetSign3300)	2 台
4	LDAP	LDAP (南大通用 G8)	1 套
5	加密机	科友 1401-B 型号: SRJ1401-B	1 台
6	USB Key	信安珞珈 USB Key V2.0	200 个

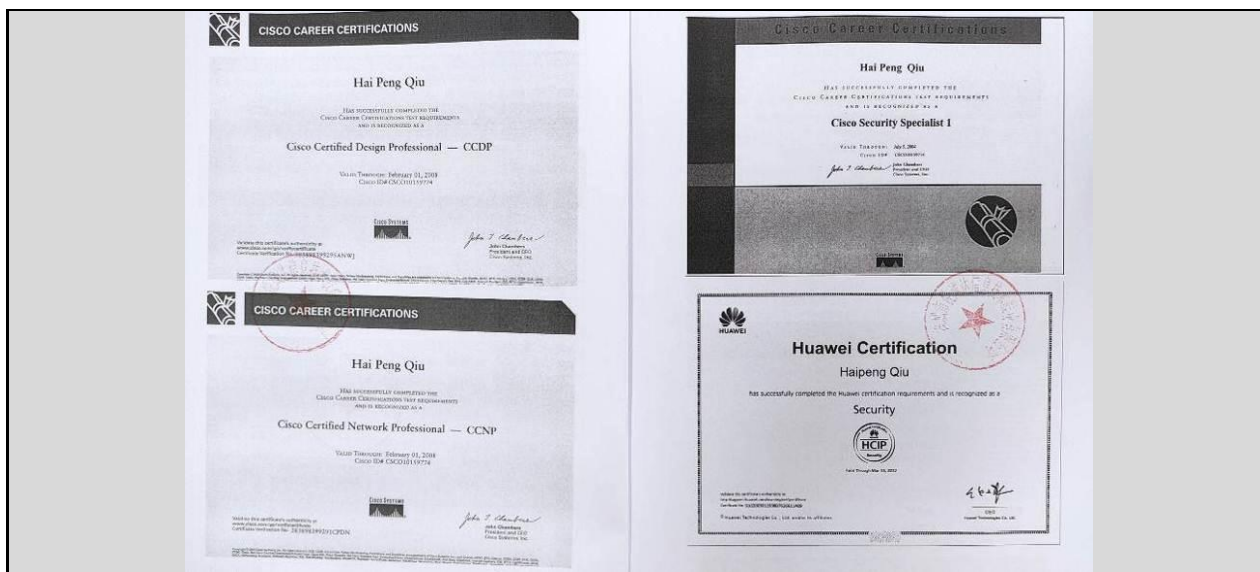
原厂设备服务说明



# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 25 页 共 42 页



人员资质证书复印件 1

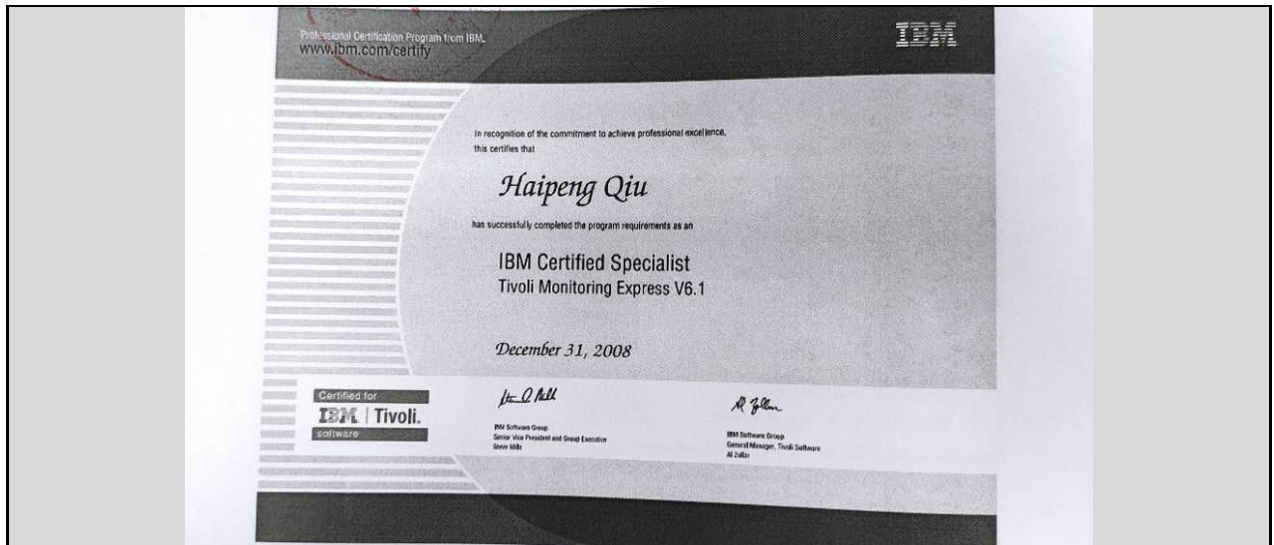


人员资质证书复印件 2

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 26 页 共 42 页



人员资质证书复印件 3



人员资质证书复印件 4

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 27 页 共 42 页



人员资质证书复印件 5



人员资质证书复印件 6

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 28 页 共 42 页



人员资质证书复印件 7



人员资质证书复印件 8

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 29 页 共 42 页



人员资质证书复印件 9



人员资质证书复印件 10



人员资质证书复印件 11

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 30 页 共 42 页



人员资质证书复印件 12



人员资质证书复印件 13



人员资质证书复印件 14

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 31 页 共 42 页



人员资质证书复印件 15



人员资质证书复印件 16

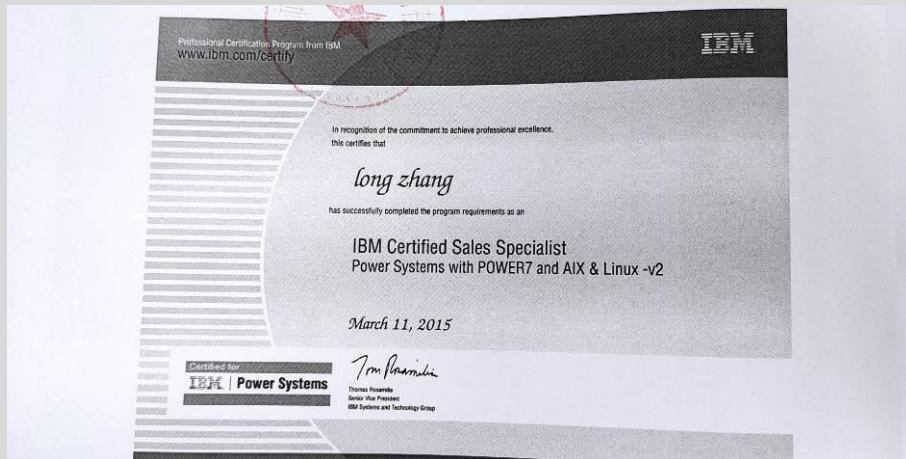
# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 32 页 共 42 页



人员资质证书复印件 17



人员资质证书复印件 18



人员资质证书复印件 19



# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 33 页 共 42 页



人员资质证书复印件 20



人员资质证书复印件 21

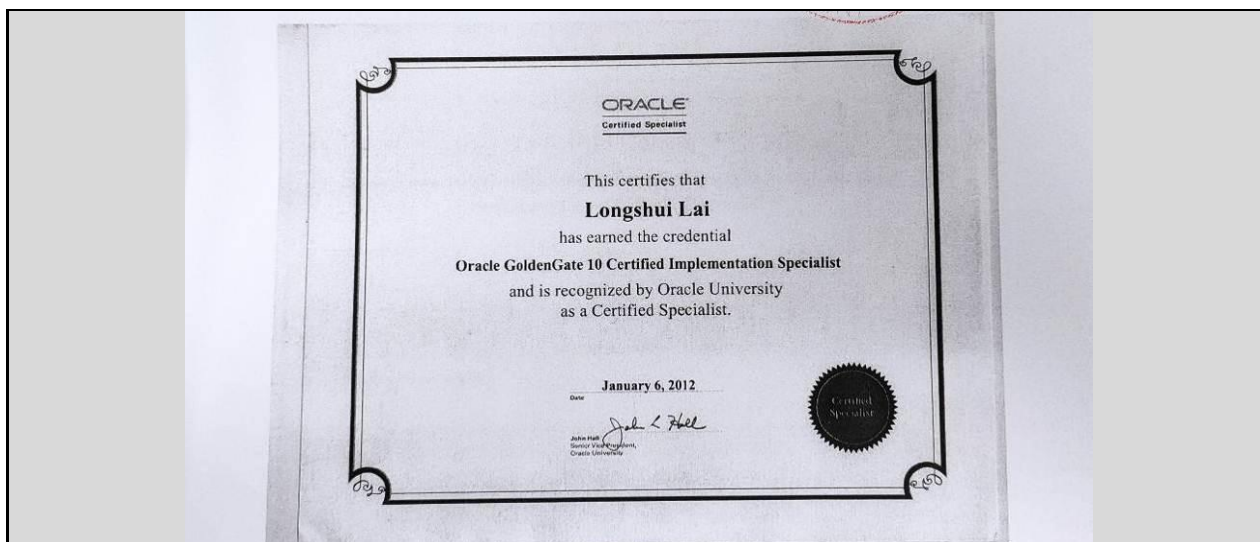


人员资质证书复印件 22

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 34 页 共 42 页



人员资质证书复印件 23



人员资质证书复印件 24

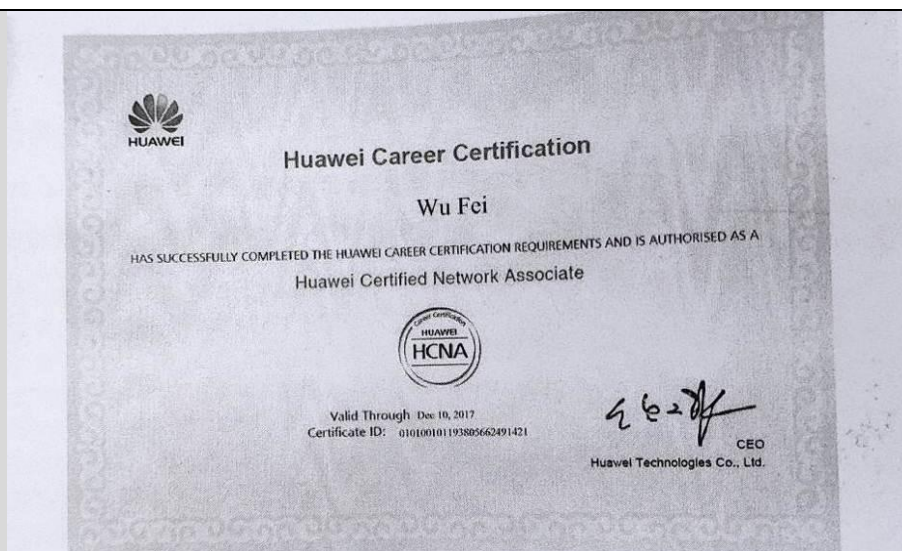


人员资质证书复印件 25

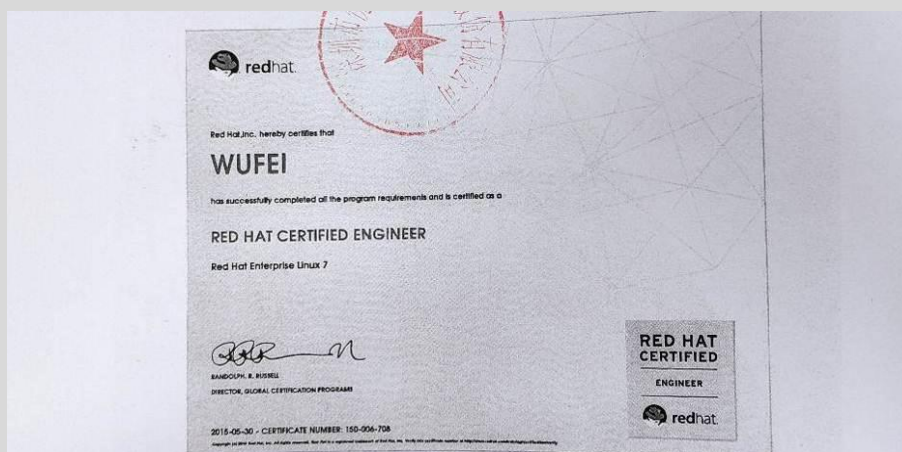
# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 35 页 共 42 页



人员资质证书复印件 26



人员资质证书复印件 27



人员资质证书复印件 28

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 36 页 共 42 页



人员资质证书复印件 29



人员资质证书复印件 30

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 37 页 共 42 页



人员资质证书复印件 31



人员资质证书复印件 32



人员资质证书复印件 33

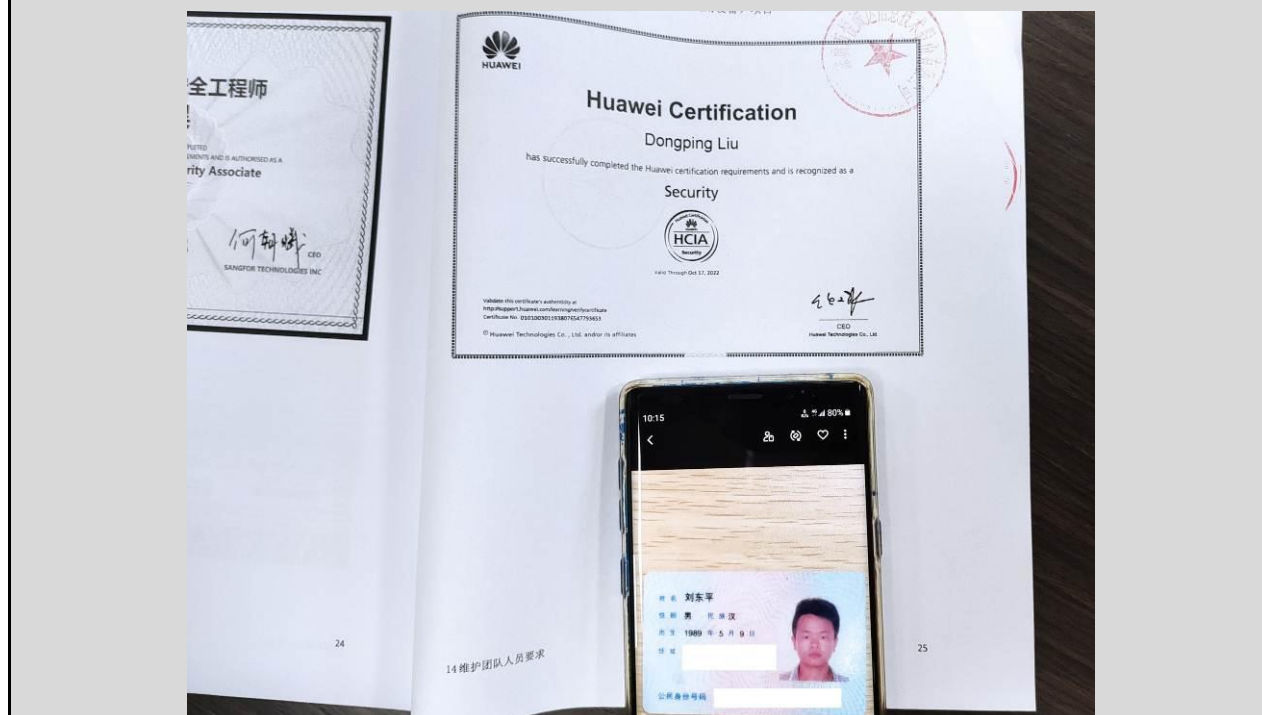
# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 38 页 共 42 页



人员对照 1



人员对照 2

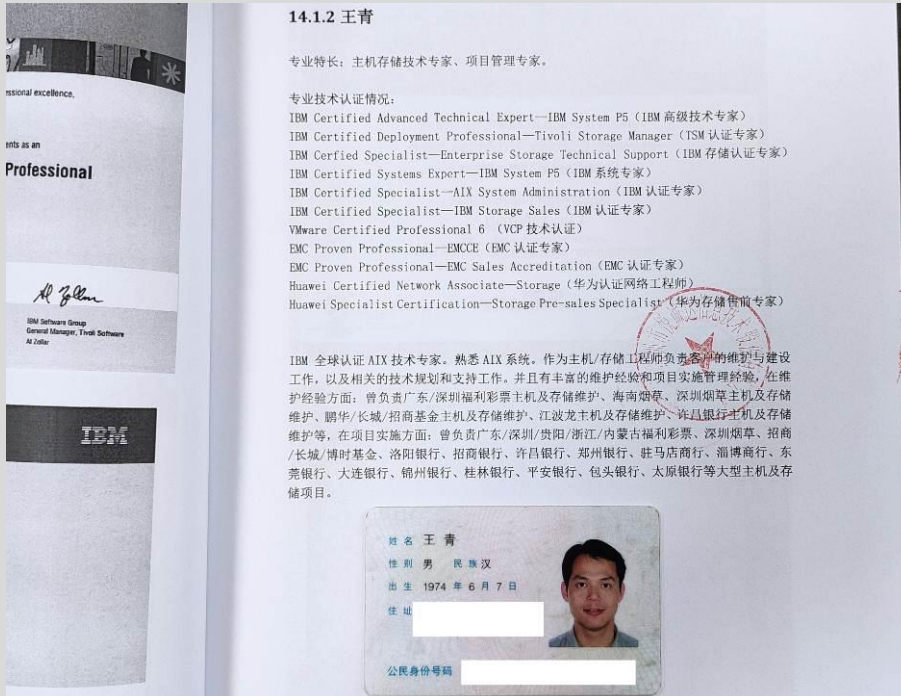
# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 39 页 共 42 页



人员对照 3



人员对照 4

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 40 页 共 42 页



人员对照 5



人员对照 6



# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 41 页 共 42 页



人员对照 7

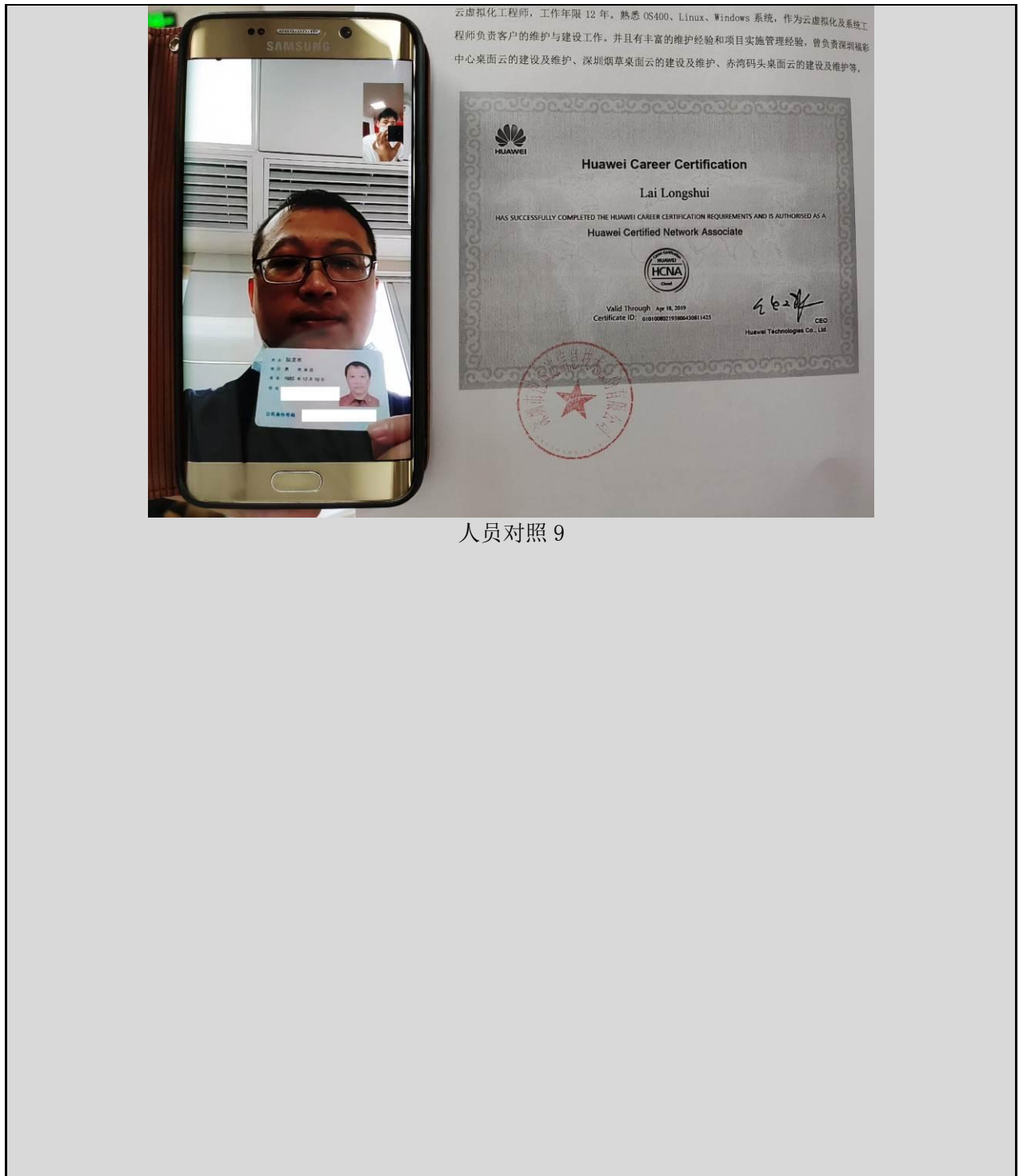


人员对照 8

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT206000165

第 42 页 共 42 页



人员对照 9

—— 以 下 空 白 ——