

文档分类	项目名称	社工岗位采购服务项目-C包	共 11 页
	项目编号	SZCG2014046428	
	采购单位	深圳市民政局	
	供应商	深圳市北斗社会工作服务中心	
	委托机构	深圳市政府采购中心	
	评估机构	莱茵技术监护(深圳)有限公司	
	版本	V0	
	密 级	<input type="checkbox"/> 仅供内部使用 <input checked="" type="checkbox"/> 可对外发布	

社工岗位采购服务项目抽检报告



签发: 谢晓飞, 聂阳明

审核: 谢晓飞, 聂阳明

批准: 李兴伟

莱茵技术监护(深圳)有限公司 (盖章)

日期: 2016年5月6日



1, 现场抽检报告总结

项目名称	社工岗位采购服务项目-C 包		
采购单位	深圳市民政局		
供应商	深圳市北斗社会工作服务中心		
委托机构	深圳市政府采购中心		
项目编号	SZCG2014046428	评估日期	2016 年 5 月 6 日
评估地点	深圳市军队离休退休干部第二休养所		
评估依据	招标项目需求、投标文件、服务合同		
评估结果及建议	<p>经现场检查, 发现与招、投标文件及合同要求存在如下问题:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社工人数为 9 名, 但注册社工仅为 5 人, 非注册社工比例为 44.4%。不能达到招、投标文件及合同中规定的非注册社工(社工员)不得超过用人单位使用社工总数的 20%, 且岗位社工在一年内必须为我市注册社工。 2. 社工人数为 9 名, 其中有 1 人非本科学历并且没有取得本市社工注册证, 不能达到招、投标文件及合同中规定的岗位社工须取得本市社工注册证, 或者均具有相关专业本科及以上学历的要求。 3. 在现场审核期间, 所有社工未能提供员工工作证。 		

2, 抽检内容

(一) 人员配备			现场抽检情况	单项结论
项目条款	招标项目需求、投标文件、服务合同约定	是否配备人员花名册，组织的工作人员是否具有相关的学历、资质并做登记。	注册社工仅为5人，非注册社工（社工员）不得超过用人单位使用社工总数及合同中规定的非注册社工（社工员）不得超过我市注册社工。同时有1人非本科的20%，且岗位社工在一年内必须为我市注册社工。同时有1人非本科学历并且没有取得本市社工注册证，不能达到招、投标文件及合同中规定的岗位社工须取得本市社工注册证，或者均具有相关专业本科及以上学历的要求。	F
1.1	组织配备社会工作及相关专业的专业人员9人，其中军休系统7名，深圳市民政局优抚和双拥处2名。岗位社工具有本科及以上学历；专业社工（助理社工师以上职称）达80%以上，岗位社工在一年内必须为我市注册社工。	是否配备人员花名册，组织的工作人员是否具有相关的学历、资质并做登记。	注册社工仅为5人，非注册社工（社工员）不得超过用人单位使用社工总数及合同中规定的非注册社工（社工员）不得超过我市注册社工。同时有1人非本科的20%，且岗位社工在一年内必须为我市注册社工。同时有1人非本科学历并且没有取得本市社工注册证，不能达到招、投标文件及合同中规定的岗位社工须取得本市社工注册证，或者均具有相关专业本科及以上学历的要求。	F
1.2		是否配备人员花名册，组织的工作人员是否具有相关的学历、资质并做登记。	在现场审核期间，所有社工未能提供员工工作证。	F
1.3		社工具备80个小时的培训时间，及不定期的专业知识培训。		P
1.4		社工工作时间与用人单位工作总时间应保持一致，原则上为7小时/天、35小时/周(但工作时间40小时/周内不视为加班，且因工作岗位特殊需错时上下班的，不宜与用人单位工作时段保持一致)		P
(二) 服务项目质量与量化指标				
军休系统				
2.1		为军休干部提供情绪支持，定期电访老干部需求		P
2.2		组织老干部参与社会活动，满足其社会参与的需要		P
2.3		协助老干部将自身的经验转化成资源，为他们实现人生价值搭建平台		P
深圳市民政局优抚和双拥处				

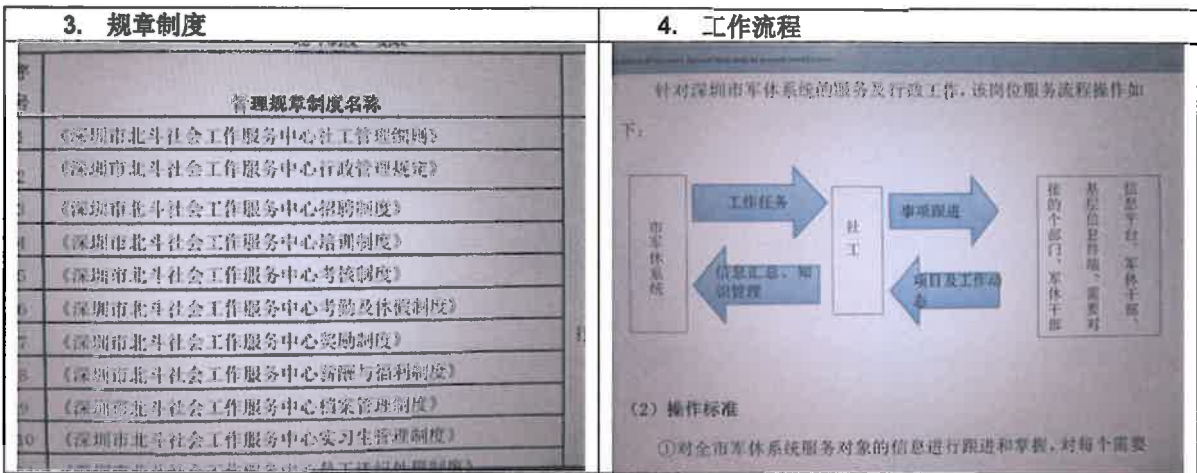
2.4	协助优抚和双拥处组织协调全市军(警)民共建活动, 承办市双拥办业务范围内的各类会议和活动		P
2.5	协助优抚和双拥处指导各区双拥办开展拥军优属工作, 协调驻深部队做好拥政爱民工作		P
2.6	协助优抚和双拥处做好与驻深部队上级机关、驻深部队及国家、省双拥工作部门、各区双拥工作部门、领导小组成员单位之间的联系、协调工作		P
2.7	协助做好来访接待和信访咨询等工作, 妥善处理好来信件, 正确对待来信、来访所提问题, 搞好咨询服务, 并做好耐心细致的宣传解释工作		P
2.8	协助优抚和双拥处负责市级优抚业务审批、审核、备案等行政服务项目受理、初审、上报等工作		P
2.9	协助优抚和双拥处各种会议、活动的协调组织安排事宜。		P
2.10	协助优抚和双拥处起草文件、请示、报告、慰问信等。		P
2.11	处理日常文、电、函, 保管好文件、资料。		P
2.12	协调处理好现役军人和优抚对象来访来信。		P
2.13	协助优抚和双拥处处理优抚对象的身份认定及抚恤补助证件制作等工作。		P
2.14	优抚和双拥处交给的其他工作。		P
军休系统 军休一所, 两名社工需共同完成的半年的工作量			
2.15	建档, 20 个。为每个服务对象建档		P
2.16	个案, 4 个。服务 3 次及以上		P
2.17	即时辅导, 实际发生数。情绪安抚, 排除孤独感。		P
2.18	探访, 30 人次。到访, 电话, 家访。		P
2.19	小组, 实际发生数。4-6 节/个		P
2.20	外展活动, 1 个。省内/省外/市内游		P

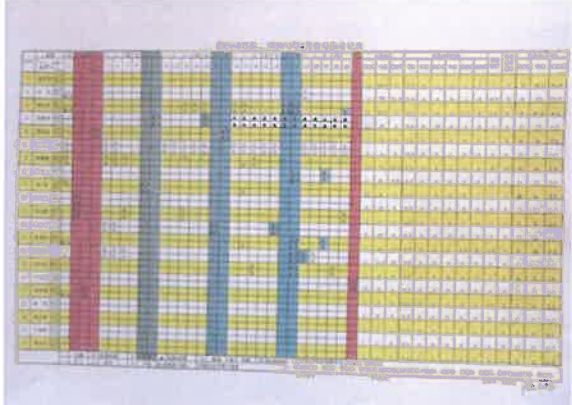

2.21	节日慰问，1次			P
2.22	宣传，实际发生数			P
2.23	活动协助，2个。门球、党组生活会等			P
2.24	服务对象花名册，1份。服务对象资料汇总			P
2.25	协助用人单位相关事宜，实际发生数。文书/通讯稿/活动总结/资料存档等			P
军休二所，两名社工需共同完成的半年的工作量				
2.26	建档，30个。为每个服务对象建档			P
2.27	个案，4个。服务3次及以上			P
2.28	即时辅导，实际发生数。心理、情绪辅导			P
2.29	探访，30人次。到访、家访			P
2.30	小组，1个。4-6节/个			P
2.31	外展活动，1个。省内/省外/市内游			P
2.32	康乐活动，2个。迎新春、元宵			P
2.33	讲座，1个。大于等于10人			P
2.34	宣传，1次。宣传栏			P
2.35	活动协助，2个。门球、合唱队			P
2.36	服务对象花名册，1份。服务对象资料汇总			P
2.37	协助用人单位相关事宜，实际发生数。文书/通讯稿/活动总结/资料存档等			P
军休中心：三名社工需共同完成的半年的工作量				
2.38	建档，60个。为每个服务对象建档			P
2.39	个案，6个。服务3次及以上			P
2.40	即时辅导，实际发生数。心理、情绪辅导			P
2.41	探访，40人次。到访、家访			P
2.42	小组，3个。4-6节/个			P
2.43	工作坊，1个。			P
2.44	社区活动，1个。大于等于10人			P
2.45	老干部讲师团活动，5次。			P

2.46	服务对象花名册，3份。服务对象资料汇总		P
2.47	协助用人单位相关事宜，实际发生数。文书/通讯稿/活动总结/资料存档等		P
(三) 合同要求，社工福利			
3.1	组织是否与员工建立劳动关系，订立和履行劳动合同，支付社工资、交纳相关的社会保险金等费用。		P
3.2	是否有相关记录关于社工定期进行继续教育和考核评估		P
3.3	一线社工平均工资不低于深圳市最新社工薪酬指导标准，不发生拖欠薪金现象。		P
3.4	有无考勤制度及相应的记录		P

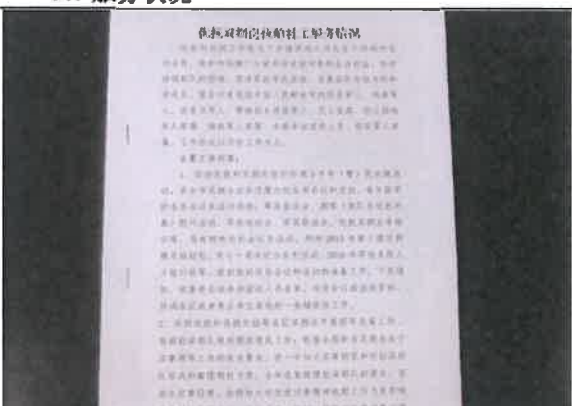

P = 符合 F = 不符合

3,抽检照片:

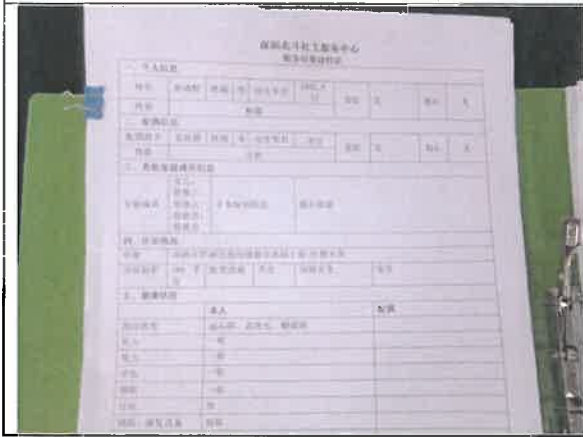


<h3>7. 考勤记录</h3> 	<h3>8. 培训计划</h3> 
--	---

<h3>9. 培训图片</h3> 	<h3>10. 工作计划</h3> 
---	---

<h3>11. 服务状况</h3> 	<h3>12. 服务建档名册</h3> 
---	--

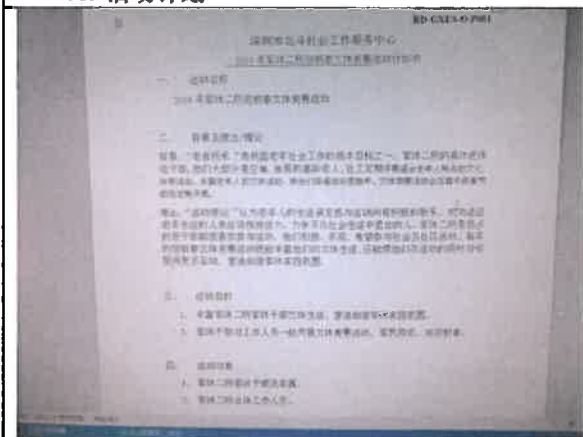
13. 个案资料



14. 采访记录



15. 活动计划



16. 活动图片



17. 活动图片



18. 活动图片



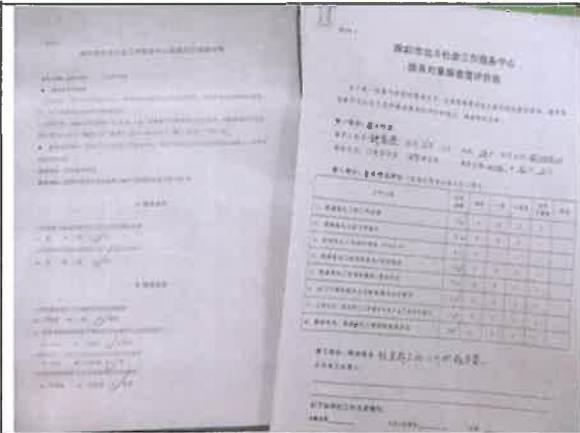
19. 活动图片



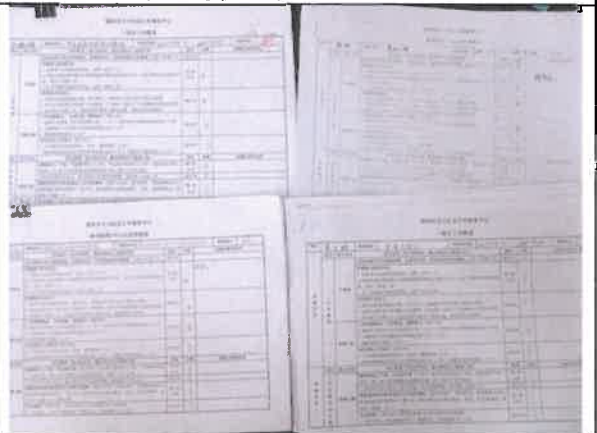
20. 活动图片



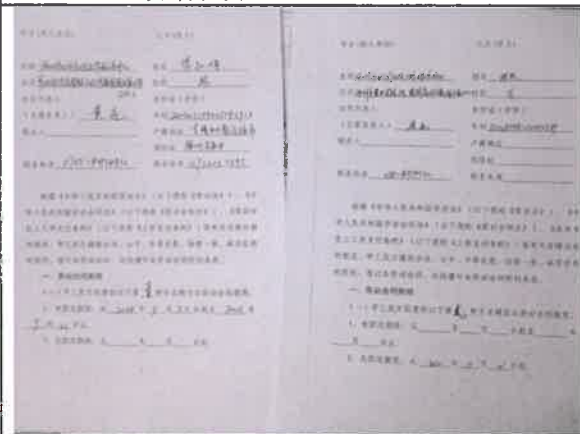
21. 调查记录



22. 社工考核记录



23. 劳动合同



24. 社保记录



不符合项:

1.注册社工仅为5人,非注册社工比例为44.4%。不能达到招、投标文件及合同中规定的非注册社工(社工员)不得超过用人单位使用社工总数的20%,且岗位社工在一年内必须为我市注册社工。

2.有1人非本科学历并且没有取得本市社工注册证,不能达到招、投标文件及合同中规定的岗位社工须取得本市社工注册证,或者均具有相关专业本科及以上学历的要求。此外在现场审核期间,所有社工未能提供员工工作证。



社工岗位采购项目-C包(SZCG2014046428)在名册

序号	姓名	岗位	学历	专业	社工证	是否注册	注册号	
1	陈伟强	宣传和教育岗	本科	学前教育	社会工作(中级)	是	20080345	督导助理
2	何国雄		专科	社会工作	无	否	无	
3	黄桂斌	宣传二岗	专科	社会工作	社会工作(初级)	是	无	宣传员
4	李宝珊	宣传二岗	本科	社会工作	社会工作(中级)	是	20150029	
5	梁小强		本科	工商管理	无	否	无	宣传中心 宣传员
6	林国	宣传中心	本科	社会学	无	否	无	
7	李俊峰		本科	社会工作	社会工作(中级)	是	20150043	
8	游伟川	宣传中心	本科	社会工作	社会工作(中级)	是	20150064	宣传中心 宣传员
9	梁皓	宣传一岗	本科	社会工作	社会工作(中级)	是	20150047	2013年6月