

文档分类	项目名称	社工岗位采购服务项目-B包	共 10 页
	项目编号	SZCG2014046428	
	采购单位	深圳市民政局	
	供应商	深圳市鹏星社会工作服务社	
	委托机构	深圳市政府采购中心	
	评估机构	莱茵技术监护(深圳)有限公司	
	版本	V0	
	密级	<input type="checkbox"/> 仅供内部使用 <input checked="" type="checkbox"/> 可对外发布	

# 社工岗位采购服务项目抽检报告



签发: 谢晓飞, 聂阳明

审核: 谢晓飞, 聂阳明

批准: 李兴伟

莱茵技术监护(深圳)有限公司(盖章)

日期: 2016年5月5日

## 1, 现场抽检报告总结

项目名称	社工岗位采购服务项目-B包		
采购单位	深圳市民政局		
供应商	深圳市鹏星社会工作服务社		
委托机构	深圳市政府采购中心		
项目编号	SZCG2014046428	评估日期	2016年5月5日
评估地点	深圳市救助管理站		
评估依据	招标项目需求、投标文件、服务合同		
评估结果及建议	<p>经现场检查, 发现与招、投标文件及合同要求存在如下问题:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社工人数为 20 名, 但注册社工仅为 10 人, 非注册社工比例为 50%。不能达到招、投标文件及合同中规定的非注册社工(社工员)不得超过用人单位使用社工总数的 20%, 且岗位社工在一年内必须为我市注册社工。</li> <li>2. 社工人数为 20 名, 其中具有本科及以上学历有 11 人, 不能达到招、投标文件及合同中规定的岗位社工均具有本科及以上学历的要求。</li> </ol>		

2, 抽检内容

(一) 人员配备			单项结论
项目条款	招标项目需求、投标文件、服务合同约定	现场抽检情况	
1.1	<p>组织配备社会工作及相关专业的专业人员20人，岗位社工具有本科及以上学历；专业社工（助理社工师以上职称）达80%以上，岗位社工在一年内必须为我市注册社工。</p>	<p>注册社工仅为10人，非注册社工比例为50%。不能达到招、投标文件及合同中规定的非注册社工（社工员）不得超过用人单位使用社工总数的20%，且岗位社工在一年内必须为我市注册社工。同时具有本科及以上学历仅有11人，也不能达到招、投标文件及合同中规定的岗位社工均具有本科及以上学历的要求。</p>	F
1.2	<p>是否配备人员花名册，组织的工作人员是否具备相关的学历、资质并做登记。</p>		P
1.3	<p>社工具备80个小时的培训时间，及不定期的专业知识培训。</p>		P
1.4	<p>社工工作时间与用人单位工作总时间应保持一致，原则上为7小时/天、35小时/周（但工作时间40小时/周内不视为加班），且因工作岗位特殊需错时上下班的，不宜与用人单位工作时段保持一致。</p>		P
(二) 服务质量与量化指标			
2.1	<p>对新进的救助对象进行评估和建档</p>		P
2.2	<p>为有需要的救助对象进行个案辅导</p>		P
2.3	<p>对有不良习性和行为的救助对象进行行为矫正</p>		P
2.4	<p>针对服务对象需要开展各类小组</p>		P
2.5	<p>为适龄儿童提供知识和技能培训</p>		P
2.6	<p>对救助对象进行出站前的评估、辅导和后续跟踪</p>		P
2.7	<p>对情绪激动、有攻击行为或不易沟通的救助对象进行安抚和情绪疏导</p>		P

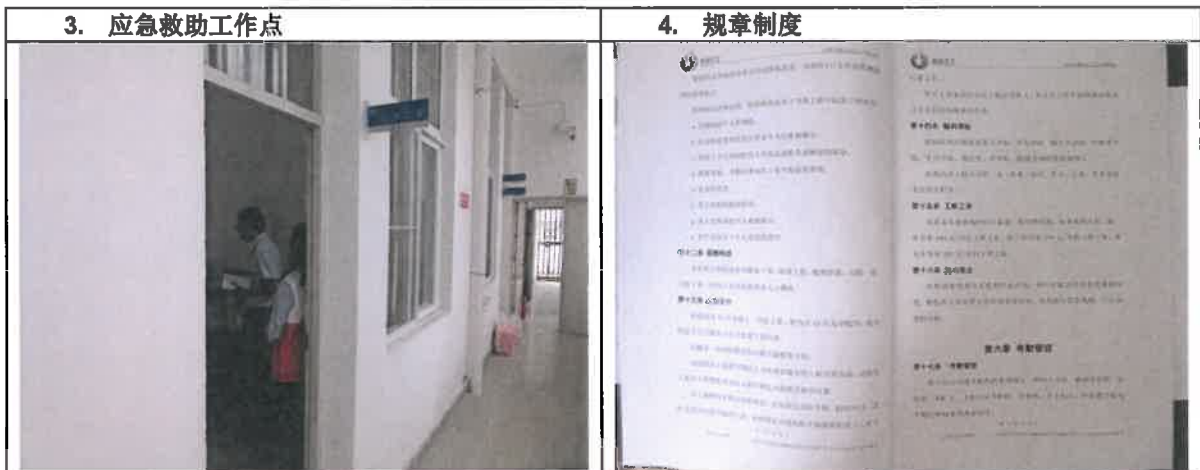
2.8	协助救助对象正确理解相关社会政策		P
2.9	到深圳市街头流浪乞讨人员聚集区域进行外展工作，分类救助需要救助的服务对象		P
2.10	对辖区内的流浪乞讨人员进行信息采集和统计		P
2.11	在恶劣天气情况下启动应急救助机制，到街头对流浪乞讨人员开展紧急救助		P
2.12	开展社区宣传活动，向市民宣传救助政策以及如何辨别职业乞讨的知识		P
妇女与未成年人救助保护部			
2.13	需求评估，按实际数		P
2.14	个案，8个		P
2.15	即时心理辅导，16个		P
2.16	小组4个，4-6节/个。		P
2.17	工作坊，3个		P
2.18	活动，4个		P
2.19	常规康乐类活动，30次		P
2.20	协助类活动，实际数		P
救助管理部			
2.21	建档，按实际数		P
2.22	个案，5个		P
2.23	即时心理辅导，20个		P
2.24	小组，2个，4-6节/个		P
2.25	工作坊，2个		P
2.26	活动，2个		P
2.27	常规活动，10次		P
2.28	政策宣讲，240次		P
应急救助与庇护部			
2.29	外展活动，280次		P
2.30	个案，8个		P

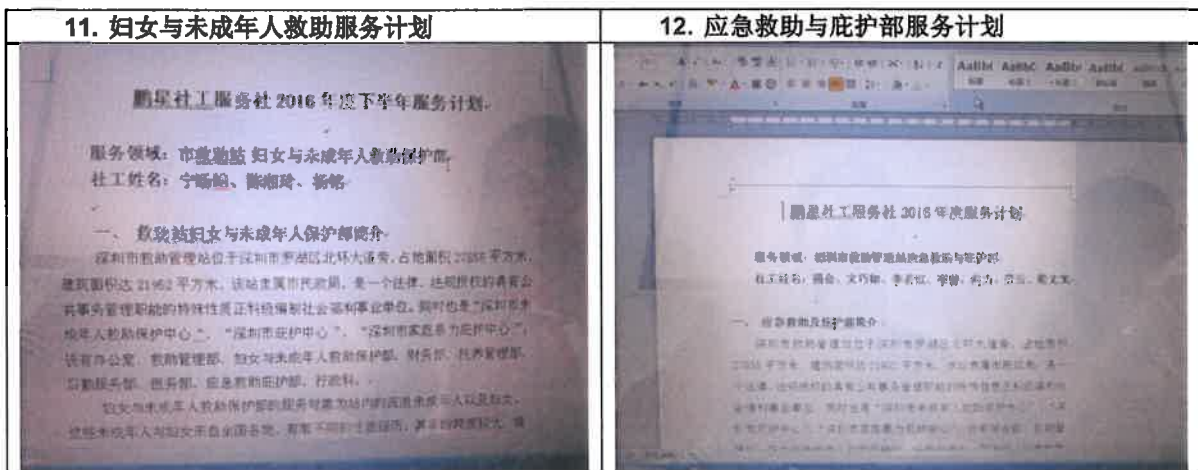
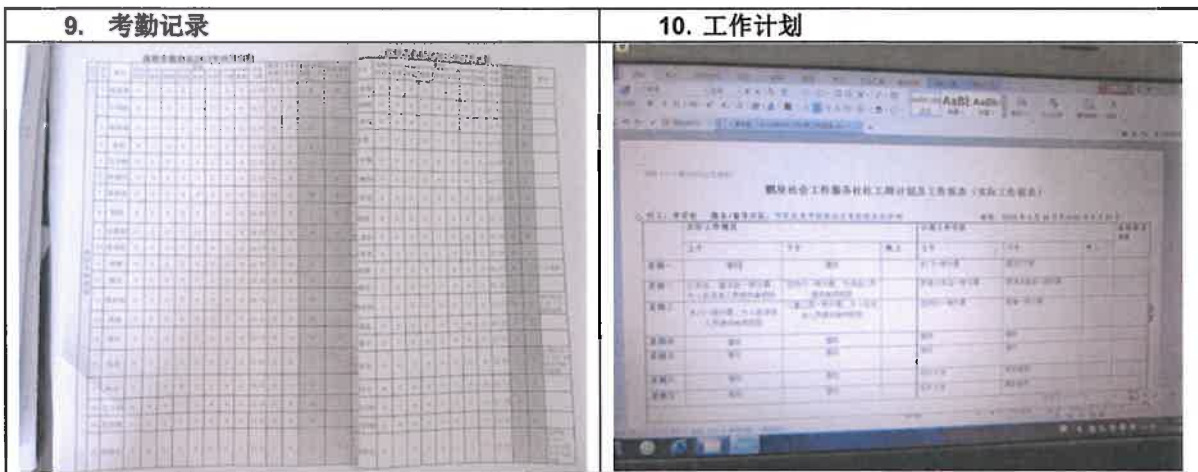


2.31	即时心理辅导, 96次		P
2.32	宣传活动, 4场		P
2.33	紧急救助活动, 按实际数		P
2.34	流浪乞讨人员建档, 按实际数		P
(三) 合同要求, 社工福利			
3.1	组织是否与员工建立劳动关系, 订立和履行劳动合同, 支付社工资、交纳相关的社会保险金等费用。		P
3.2	是否有相关记录关于社工定期进行继续教育 and 考核评估		P
3.3	一线社工平均工资不低于深圳市最新社工薪酬指导标准, 不发生拖欠薪金现象。		P
3.4	有无考勤制度及相应的记录		P

P = 符合 F = 不符合

3,抽检照片:





(SHA)  
TÜ  
米

### 13. 救助管理服务计划

**救助管理服务计划**

服务领域: 市救助站救助管理部  
社工姓名: 傅磊、袁世刚、黎尧斌

一、引言

随着社会救助人员需求的不断变化,救助人员对此类服务的业务需求越来越强,因此,为了更好地满足救助人员的需求,在一定的业务发生环节中,为了更好的满足救助人员的需求,针对救助站救助服务的开展,做好救助人员的社会救助工作,救助站救助站社工撰写了此计划书。

### 14. 受助档案

序号	姓名	性别	年龄	户籍地址	身份证号码	受助人员类型	备注
1	阮明华	男	44	广东省肇庆市高要区	442325197909022410	肢体残疾	因生活困难申请救助
2	于江华	男	41	广东省肇庆市高要区	449021197912111931	聋哑	因生活困难申请救助
3	于江华	男	24	广东省肇庆市高要区	449021199103100010	聋哑	因生活困难申请救助

### 15. 个案资料

**个案基本资料表**

姓名: 傅江华  
出生日期: 2014年3月15日

1. 基本信息

姓名	傅江华
性别	男
出生日期	2014年3月15日
户籍地址	江西省宜春市
电话	无
联系地址	江西省宜春市上塘镇八一社区南和路4号
职业	无
婚姻状况	未婚
备注	

2. 个案相关人员

姓名	关系	联系电话	住址	备注

### 16. 心理辅导记录

**心理辅导记录表**

编号: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

辅导对象: \_\_\_\_\_ 辅导地点: \_\_\_\_\_

辅导内容: \_\_\_\_\_

辅导效果: \_\_\_\_\_

辅导人: \_\_\_\_\_ 辅导日期: \_\_\_\_\_

辅导地点: \_\_\_\_\_

辅导对象: \_\_\_\_\_

辅导内容: \_\_\_\_\_

辅导效果: \_\_\_\_\_

### 17. 结案记录

**个案结案报告**

个案编号: \_\_\_\_\_

结案日期: 2014年3月15日

序号	拟定服务目标	日期	日期	日期	目标达成情况
1	找工作	1月	2月	3月	

如有目标达成,请填写达成目标的个案结案日期,请在表格填写。

### 18. 外展服务汇总

**外展服务汇总表**

序号	姓名	联系电话	服务地点	服务内容	服务日期	服务时长	服务效果
1							





LEVIN CO., LTD.

不符合项:

1. 注册社工仅为 10 人, 非注册社工比例为 50%。不能达到招、投标文件及合同中规定的非注册社工(社工员)不得超过用人单位使用社工总数的 20%, 且岗位社工在一年内必须为我市注册社工。同时具有本科及以上学历仅有 11 人, 也不能达到招、投标文件及合同中规定的岗位社工均具有本科及以上学历的要求。

