

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT199800164

第 1 页 共 11 页

项目名称	飞利浦医学影像设备（含原厂影像工作站）保养维护服务		
项目编号	SZCG2018171328	合同编号	SZHT〔2019〕025920
采购人	香港大学深圳医院		
履约供应商	飞利浦（中国）投资有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心		



签发人:

*[Handwritten Signature]*

审核:

*[Handwritten Signature]*

主检:

*[Handwritten Signature]*


签发日期: 2019年9月16日

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT199800164

第 2 页 共 11 页

## 一、抽检总结

项目名称	飞利浦医学影像设备(含原厂影像工作站)保养维护服务		
项目编号	SZCG2018171328	合同编号	SZHT(2019)025920
采购人	香港大学深圳医院		
履约供应商	飞利浦(中国)投资有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心		
现场抽检地点	香港大学深圳医院科教管理楼会议室 1114	实验室检测抽样	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
现场抽检日期	2019年9月10日	环境条件	——
抽检依据	<input checked="" type="checkbox"/> 采购文件 <input checked="" type="checkbox"/> 标准 <u>SZDB/Z 319-2018 政府采购项目合同履约抽检及评价规范</u>		
抽检结果汇总	<p>本次现场抽检是对飞利浦医学影像设备(含原厂影像工作站)保养维护服务项目的履约情况进行现场抽样检查。分项检查条款共 36 项,经抽检,发现如下 2 项条款不符合:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. NEMA 测试未进行融合校正项目,与抽检方案第 29 项要求“提供符合要求的 NEMA 测试, NEMA 测试需要达到招标文件中的相关技术要求”不符;</li><li>2. 现场未能提供电话响应时间证明,与抽检方案第 35 项要求“接到维修要求后, 1 小时电话响应, 提供以往故障响应记录”不符。</li></ol> <p>根据现场抽检评价结果,本项目履约评价总分为 94.4,抽检结果评价等级为良。具体检测结果详见政府采购项目抽检明细。</p> <p style="text-align: right;">抽检机构代表签字:  2019年9月16日</p>		

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT199800164

第 3 页 共 11 页

## 二、抽检明细

技术条款: 服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
1	b	DSA (Allura FD20) 每年 4 次保养, 提供保养报告	符合要求	符合
2	b	DSA (Allura FD20) 备件方面包含整机主机、球管、平板探测器以及后处理工作站的保修	符合要求	符合
3	b	提供升级 Xper Guide 功能软件一套	符合要求	符合
4	b	进行应用专家现场培训, 提供培训记录	符合要求	符合
5	b	PRECEDENCE 16 每年 4 次保养, 提供保养报告	符合要求	符合
6	b	PRECEDENCE 16 备件方面包含核医学设备和 CT 部分的主机、工作站的保修	符合要求	符合

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT199800164

第 4 页 共 11 页

技术条款：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
7	b	进行 NEMA test 检测项目 4 次	符合要求	符合
8	b	BV C 臂每年 4 次保养，提供保养报告	符合要求	符合
9	b	备件方面包含整机主机的保修	符合要求	符合
10	b	按照生产厂家设备本身标准及当地规定，制定检查计划	符合要求	符合
11	b	按照生产厂家设备本身标准及当地规定，进行机械安全检查，并记录检查结果	符合要求	符合
12	b	按照生产厂家设备本身标准及当地规定，进行电气安全检查，并记录检查结果	符合要求	符合
13	b	记录并安排保养时间	符合要求	符合



# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT199800164

第 5 页 共 11 页

技术条款：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
14	b	按照保养计划更换损耗部件	符合要求	符合
15	b	按照厂家标准进行调校	符合要求	符合
16	b	确认各项技术指标及性能	符合要求	符合
17	b	记录设备状况	符合要求	符合
18	b	每次保养后系统自动导出的保养报告，必须每次的检测项必须为 PASS	符合要求	符合
19	b	如遇年检时，服务方负责调试至全部监测指标达标	符合要求	符合
20	b	在合同期内保证 95%的开机率（停机时间少于 5%），按照一年 365 日计算	符合要求	符合

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT199800164

第 6 页 共 11 页

技术条款：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
21	b	所更换配件必须是同一型号原厂新的配件，必须是符合机器的品质标准的合格产品，中标后提供符合厂家标准的合格报告（如 PA 证明），保障不会对设备质量或图像产生不良影响	符合要求	符合
22	b	提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足	符合要求	符合
23	b	必须在原厂官方网站发布的升级公告规定时间内完成升级，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录	符合要求	符合
24	b	投标人需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，在用户允许的情况下可以接入设备	符合要求	符合
25	b	该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备，及时发出预警，在出现故障之前，就可对其进行远程维护和处理，以减少设备停机时间	符合要求	符合
26	b	基于设备嵌入式远程连接方案需符合 HIPAA 和 NEMA 安全要求，并且通过 ISO27001 国际信息安全管理体	符合要求	符合
27	b	DSA 全保服务包含球管，要求提供原装全新的专配 Allura FD20 球管 MRC 200 型	符合要求	符合

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT199800164

第 7 页 共 11 页

技术条款：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
28	b	DSA 全保服务包含球管, 提供的球管详细性能参数需满足招标文件中的相关要求	符合要求	符合
29	b	提供符合要求的 NEMA 测试, NEMA 测试需要达到招标文件中的相关技术要求	NEMA 测试未进行融合校正项目	不符合
30	b	固有均匀性检测, 探头 1&2 标准应满足招标文件中的相关要求	符合要求	符合
31	b	服务商应确保有详细的保养实施计划	符合要求	符合
32	b	服务商应确保有维修及维修系统	符合要求	符合
33		服务商应确保有车间配置, 提供相关证明材料	符合要求	符合
34	b	提供 400 免费热线电话, 24 小时 *365 天有工程师接听	符合要求	符合

# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT199800164

第 8 页 共 11 页

技术条款: 服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
35	b	接到维修要求后, 1 小时电话响应, 提供以往故障响应记录	现场未能提供电话响应时间证明	不符合
36	b	出现停机或影响使用的故障, 不超过 24 小时到达现场, 提供以往该类故障维修记录	符合要求	符合

注: 评价条款分为极重要条款、重要条款、一般条款三类, 分别以代码 a、b、c 表示。

评价分: 94.4 分

评价等级:  优  良  中  差

抽检机构代表签字: 周维凤

2019 年 9 月 16 日



# 政府采购项目合同履约抽检评价报告

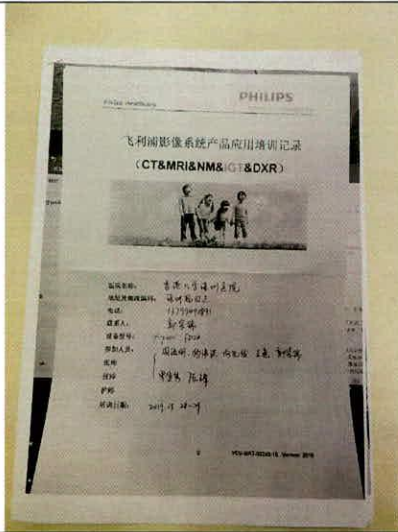
报告编号: WT199800164

第 9 页 共 11 页

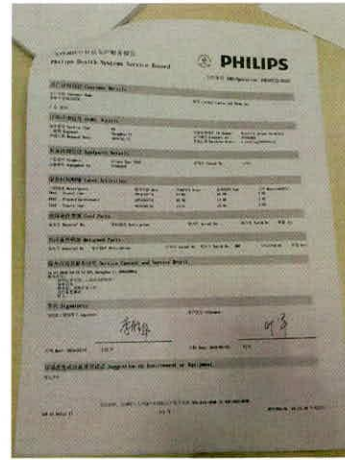
## 三、抽检照片

现场照片:

1. 培训记录



2. 保养工单



3. 备品清单

Philips P/N	DESCRIPTION
45121009362	PCB Backpanel basic rack-2
451210045054	PCB Power supply
451210005949	PCB mA control
451210009202	PCB Function unit CU-4
451217000201	PCB basic interface
451210080703	PCB Rotor control high speed
451210009606	Rotor control rectifier
980370030002	Hands w/ch
451213317031	FSXJ board mounted
451220104461	User interface VM basic
451210007100	PCB control handle CU2
451210010361	PCB control handle display
451220103381	19"LCD color monitor
451213302911	Remote control
451213345021	Harddisk SCSI(SUN blade 2500)
451220103031	Mother board(CPU1 2815U/ Blade2500)
451213345081	Power supply 450VA(SUN Blade2500)
980601022001	NiceL co.Emotor

4. NEMA 测试结果

**PHILIPS**

HEU Shenzhen Hospital NEMA result  
Department: Nuclear Medicine    System: Procedeance 16 Slice    Serial No: 300033    Test date: 2019/02/18-2019/02/19

Item	PHILIPS NEMA Specifications		NEMA test results	
	Detector 1	Detector 2	Detector 1	Detector 2
INTRINSIC SPATIAL RESOLUTION	LP/CM	CP/CM	LP/CM	CP/CM
	FWHM	6.2 mm	6.2 mm	6.2 mm
INTRINSIC LINEARITY	Absolute	0.30mm	0.34mm	0.30mm
	Differential	0.10mm	0.09mm	0.09mm
INTRINSIC FLAT UNIFORMITY	Integral	1.3%	1.6%	1.6%
	Differential	0.2%	0.3%	0.2%
SYSTEM SPATIAL RESOLUTION WITH COLL SCATTER	FWHM	7.8mm	7.8mm	7.8mm
	FWHM	14mm	12.5mm	12.5mm
SPECT RECONSTRUCTED SPATIAL RESOLUTION	FWHM	10.5mm	10.5mm	10.5mm
	FWHM	18.5mm	18.5mm	18.5mm
Whole Body System Spatial Resolution without Scatter	FWHM	16.5mm	16.5mm	16.5mm
	FWHM	16.5mm	16.5mm	16.5mm

Test results checked with Blue Note: All of the test named with "system" were measured with LDR

# 政府采购项目合同履行抽检评价报告

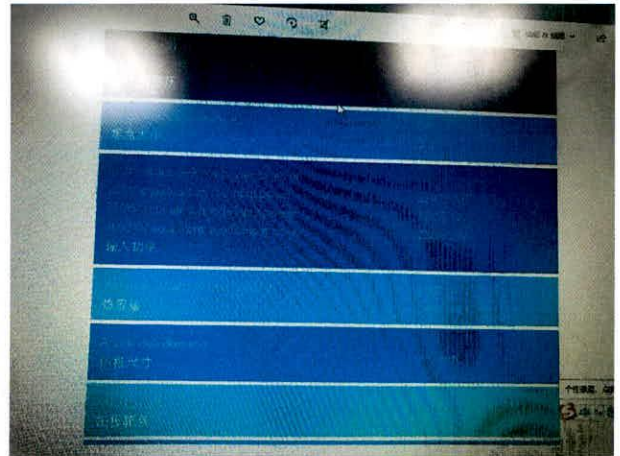
报告编号: WT199800164

第 10 页 共 11 页

## 5. 保养计划

Order	Type	Serial No	Entered by	Print	Ink	Date	Description	Condition
58502424	DPHJ	2018.02.01	2018.02.01			2018.02.01	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502425	DPHJ	2018.04.15	2018.04.15			2018.04.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502426	DPHJ	2018.07.15	2018.07.15			2018.07.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502427	DPHJ	2018.10.15	2018.10.15			2018.10.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502428	DPHJ	2018.12.15	2018.12.15			2018.12.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502429	DPHJ	2019.01.15	2019.01.15			2019.01.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502430	DPHJ	2019.04.15	2019.04.15			2019.04.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502431	DPHJ	2019.07.15	2019.07.15			2019.07.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502432	DPHJ	2019.10.15	2019.10.15			2019.10.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502433	DPHJ	2019.12.15	2019.12.15			2019.12.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502434	DPHJ	2020.01.15	2020.01.15			2020.01.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502435	DPHJ	2020.04.15	2020.04.15			2020.04.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502436	DPHJ	2020.07.15	2020.07.15			2020.07.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502437	DPHJ	2020.10.15	2020.10.15			2020.10.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502438	DPHJ	2021.01.15	2021.01.15			2021.01.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502439	DPHJ	2021.04.15	2021.04.15			2021.04.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502440	DPHJ	2021.07.15	2021.07.15			2021.07.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502441	DPHJ	2021.10.15	2021.10.15			2021.10.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502442	DPHJ	2021.12.15	2021.12.15			2021.12.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713
58502443	DPHJ	2022.01.15	2022.01.15			2022.01.15	SERVICE AGREEMENT P	2018.12.30 31.0259713

## 6. DSA 球馆符合要求



## 7. 开机率超过 95%

4.1. 开机率

2018年度打印机开机率统计报表

4.2. 故障次数

2018年度打印机故障次数统计报表

4.3. 备件平均故障时间

2018年度备件平均故障时间

Priority	P1/P2	P3	KA	Non-KA
平均故障时间 (H)	25.34	29.32	28.25	33.66

4.4. MTTR (平均故障修复时间)

平均故障修复时间 (定义请参见附录)

MTTR = 0.25H

4.4. 故障次数

2018年度打印机故障次数统计报表

4.5. 备件平均故障时间

2018年度备件平均故障时间

Priority	P1/P2	P3	KA	Non-KA
平均故障时间 (H)	25.34	29.32	28.25	33.66

4.6. MTTR (平均故障修复时间)

平均故障修复时间 (定义请参见附录)

MTTR = 3.5H

