

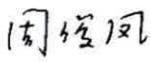
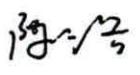
政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT199800112

第 1 页 共 10 页

项目名称	2019 年窗口政务服务委托项目		
项目编号	SZCG2018189268	合同编号	SZHT (2019) 025742
采购人	深圳市人力资源和社会保障局		
履约供应商	深圳市人才集团有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心		



签发人: 
审核: 
主检: 

签发日期: 2019 年 7 月 25 日

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT199800112

第 2 页 共 10 页

一、抽检总结

项目名称	2019 年窗口政务服务委托项目		
项目编号	SZCG2018189268	合同编号	SZHT (2019) 025742
采购人	深圳市人力资源和社会保障局		
履约供应商	深圳市人才集团有限公司		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心		
现场抽检地点	深圳市福田区深南大道 8005 号深圳人才园 1 楼行政服务大厅、1019 会议室	实验室检测抽样	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
现场抽检日期	2019 年 7 月 23 日	环境条件	——
抽检依据	<input checked="" type="checkbox"/> 法律法规、政府规章《中华人民共和国劳动法》 <u>深圳市人力资源和社会保障局关于调整本市最低工资标准的通知 (2018)</u> <input checked="" type="checkbox"/> 采购文件 <input checked="" type="checkbox"/> 标准 <u>SZDB/Z 319-2018 政府采购项目合同履约抽检及评价规范</u>		
抽检结果汇总	<p>本次现场抽检是对 2019 年窗口政务服务委托项目的履约情况进行现场抽样检查。分项检查条款共 27 项, 经抽检, 发现如下问题:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 派驻人员张穗莉年龄为 44 周岁, 与抽检方案第 7 项要求“派驻人员要求年龄 23 周岁以上, 40 周岁以下”不符;2. 派驻人员中, 曾红莲为高中学历, 刘晓影、林楚闲、蓝静等合计 6 人为非全日制大专以上学历, 与抽检方案第 8 项要求“派驻人员要求为全日制大专以上学历”不符;3. 派驻人员 42 人中, 25 人为本科或以上学历, 占比 60%, 与抽检方案第 9 项要求“派驻人员要求其中本科以上不低于 80%”不符。 <p>根据现场抽检评价结果, 本项目履约评价总分为 86.7 分, 抽检结果评价等级为良。</p> <p>具体检测结果详见政府采购项目抽检明细。</p> <p style="text-align: right;">抽检机构代表签字:   2019 年 7 月 25 日</p>		

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT199800112

第 3 页 共 10 页

二、抽检明细

技术条款（一）：人员及设备要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
1	a	2019 年 1-3 月派驻人员 27 人	符合要求	符合
2	a	2019 年 4-6 月派驻人员 33 人	符合要求	符合
3	a	2019 年 7 月派驻人员 41 人	符合要求	符合
4	b	确保人员队伍相对稳定,非因采购方因素, 1-6 月轮换人数不超过 3 人	符合要求	符合
5	b	人员正式上岗前, 必须通过岗前培训, 并通过考核, 提供培训及考核记录	符合要求	符合
6	b	每年安排每名工作人员至少参加 2 天的集中培训	符合要求	符合
7	b	派驻人员要求年龄 23 周岁以上, 40 周岁以下	派驻人员张穗莉年龄为 44 周岁	不符合
8	b	派驻人员要求为全日制大专以上学历	派驻人员中, 曾红莲为高中学历, 刘晓影、林楚闲、蓝静等合计 6 人为非全日制大专以上学历	不符合

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT199800112

第 4 页 共 10 页

技术条款（一）：人员及设备要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
9	b	派驻人员要求其中本科以上不低于80%	派驻人员 42 人中，25 人为本科或以上学历，占比 60%	不符合
10	b	派驻人员要求政治历史和社会关系清楚，无犯罪记录	符合要求	符合
11	b	对相应的岗位、业务需求，配备英语流利（口语六级以上），能独立完成外语业务沟通和办理的人员	符合要求	符合
12	b	依《中华人民共和国劳动法》与以上项目成员签订有效劳动合同，提供全部项目成员劳动合同	符合要求	符合
13	b	项目人员基本工资不得低于深圳市法定的最低工资标准，提供全部项目成员工资表及银行流水	符合要求	符合
14	b	按照劳动法规定为员工发放加班费，且加班时间不得高于劳动法规定的加班时间，提供全部项目成员考勤表及工资表	符合要求	符合
15	b	为员工购买社保，提供全部项目成员社保清单（有社保局盖章）	符合要求	符合
16	a	社保购买标准不得低于深圳市最低标准，提供全部项目成员社保清单（有社保局盖章）	符合要求	符合

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT199800112

第 5 页 共 10 页

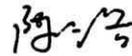
技术条款（一）：人员及设备要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
17	b	提供 1 辆以上相对固定的业务专用车保障业务正常运转	符合要求	符合
18	c	车辆要求安全、整洁、车况良好	符合要求	符合

技术条款（一）：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
19	b	负责窗口及电话网络等线上线下咨询、答复	符合要求	符合
20	b	负责窗口及网上的业务受理	符合要求	符合
21	b	负责线上线下材料初核、抽查及人工复查	符合要求	符合
22	b	负责窗口综合出证业务	符合要求	符合

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT199800112

第 6 页 共 10 页

技术条款（一）：服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
23	b	负责窗口受理材料扫描、归档、档案的整理、资料的管理	符合要求	符合
24	b	负责服务大厅自助服务区的导办、咨询、指导、维护	符合要求	符合
25	b	负责大厅的午间延时服务（12:00-14:00）、延伸服务、上门服务	符合要求	符合
26	b	负责邮政服务的对接	符合要求	符合
27	b	负责大厅信息收集、数据统计、业务分析、报表整理及撰写分析报告	符合要求	符合
注：评价条款分为极重要条款、重要条款、一般条款三类，分别以代码 a、b、c 表示				
评价分：86.7 分				
评价等级： <input type="checkbox"/> 优 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差				
抽检机构代表签字： 				
2019 年 7 月 25 日				

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT199800112

第 7 页 共 10 页

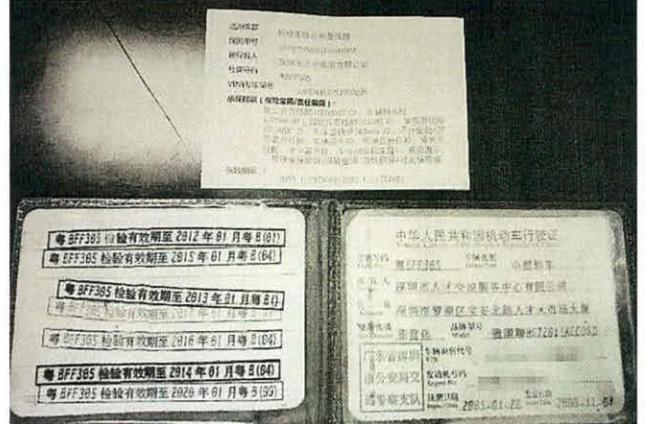
三、抽检照片

现场照片:

1. 行政服务大厅窗口现状



2. 配备车辆



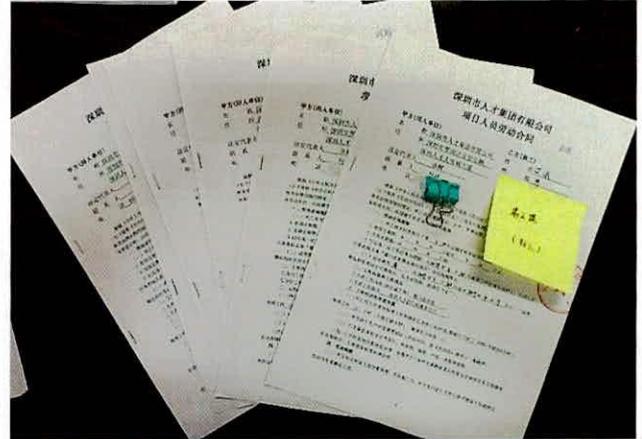
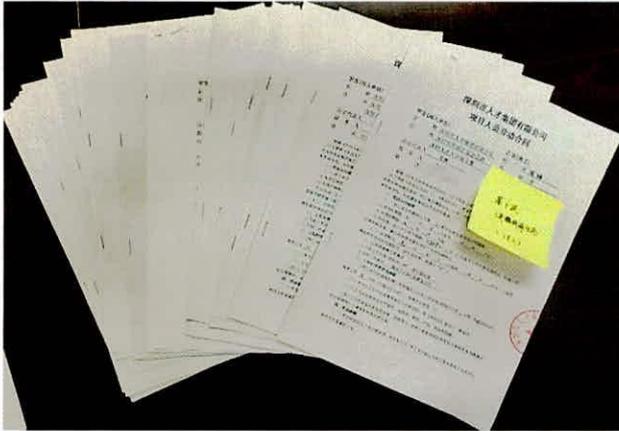
检测 (1)

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT199800112

第 8 页 共 10 页

3. 劳动合同



4. 岗前培训记录

培训对象	"2019年窗口政务服务委托项目"员工	培训地点	深圳市人才楼一会议室
培训内容	1.《人才园服务大厅综合窗口岗位设定及工资福利待遇核拨方案》 2.《人才服务大厅综合窗口考勤和请休假管理制度》 3.《人才园服务大厅综合窗口绩效管理制度》 经过相关制度培训,全体参训员工已知晓相关岗位设定、工资福利待遇、纪律要求、工作时间、考勤、绩效管理、请休假规定等。		
序号	参训人员	员工签到	备注
1	江文宁	江文宁	
2	余庆群	余庆群	
3	林楚闲	林楚闲	
4	刘瑜	刘瑜	
5	刘超杰	刘超杰	
6	蔡周妍	蔡周妍	
7	郑冰莹	郑冰莹	
8	欧阳丽雯	欧阳丽雯	
9	刘晓影	刘晓影	
10	陈珊	陈珊	送时 陈珊 补签
11	黄瑾	黄瑾	
12	彭嘉	彭嘉	
13	钟佛斌	钟佛斌	
14	何健顺	何健顺	
15	彭俊斌	彭俊斌	
16	魏剑峰	魏剑峰	
17	贺婉婷	贺婉婷	
18	曾红莲	曾红莲	

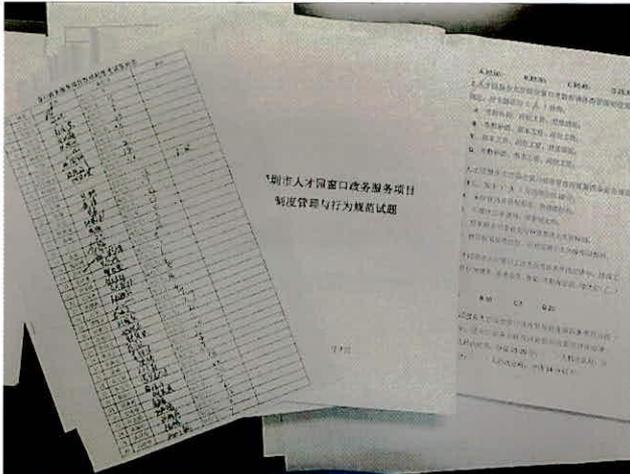
培训对象	"2019年窗口政务服务委托项目"员工	培训地点	深圳市人才楼一会议室
培训内容	1.《人才园服务大厅综合窗口岗位设定及工资福利待遇核拨方案》 2.《人才服务大厅综合窗口考勤和请休假管理制度》 3.《人才园服务大厅综合窗口绩效管理制度》 经过相关制度培训,全体参训员工已知晓相关岗位设定、工资福利待遇、纪律要求、工作时间、考勤、绩效管理、请休假规定等。		
序号	参训人员	员工签到	备注
19	张德莉	张德莉	
20	刘国林	刘国林	
21	李冠达	李冠达	
22	蓝静	蓝静	
23	王兰	王兰	补签
24	陈楠	陈楠	补签
25			

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT199800112

第 9 页 共 10 页

5. 考核记录



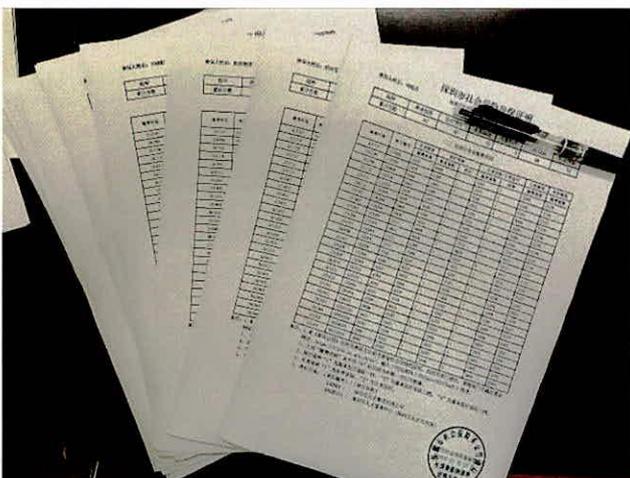
6. 集训记录



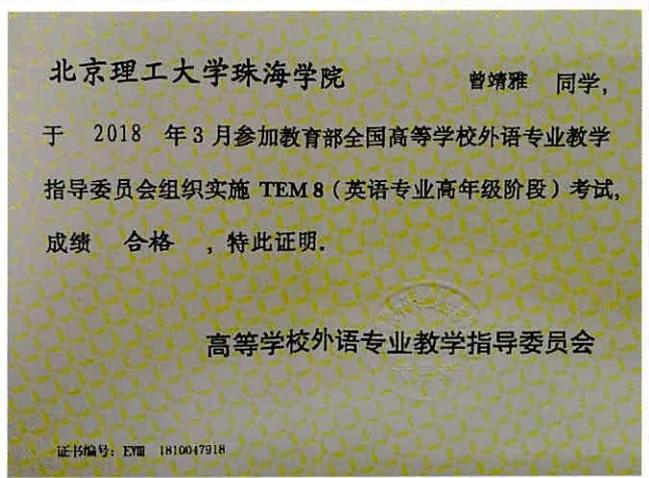
7. 学历证书



8. 社保清单



9. 资质证书



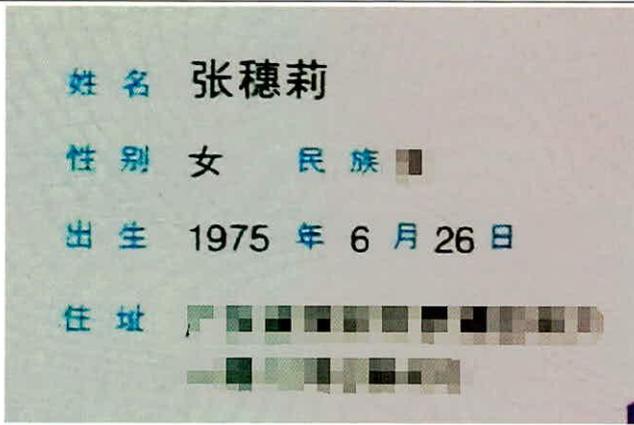
政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT199800112

第 10 页 共 10 页

不符合照片:

1. 张穗莉年龄为 44 周岁



2. 曾红莲为高中学历



3. 派驻人员 42 人中, 25 人为本科或以上学历, 占比 60%

序号	现项目名称	分配情况	员工类别	姓名	身份证号	年龄	性别	学历	全日制/非全日制	序号	现项目名称	分配情况	员工类别	姓名	身份证号	年龄	性别	学历	全日制/非全日制
1	窗口政务项目			刘超杰			女	本科	全日制	19	窗口政务项目			张静			女	大专	非全日制
2	窗口政务项目			郑沐莹			女	本科	全日制	20	窗口政务项目			梁婧璇			女	本科	全日制
3	窗口政务项目			张丽霞			女	本科	非全日制	21	窗口政务项目			梁楠			男	本科	全日制
4	窗口政务项目			刘婉莹			女	中专	非全日制	22	窗口政务项目			李义霞			女	本科	全日制
5	窗口政务项目			陈增			女	本科	非全日制	23	窗口政务项目			吕泳			男	本科	全日制
6	窗口政务项目			黄瑾			女	大专	全日制	24	窗口政务项目			谭伟强			男	大专	全日制
7	窗口政务项目			彭嘉			女	本科	非全日制	25	窗口政务项目			刘雅洁			女	本科	全日制
8	窗口政务项目			钟伟斌			男	本科	非全日制	26	窗口政务项目			张咏玲			女	大专	非全日制
9	窗口政务项目			余庆利			男	本科	全日制	27	窗口政务项目			钟伟田			男	本科	非全日制
10	窗口政务项目			林建刚			男	本科	非全日制	28	窗口政务项目			甄晓丹			女	本科	全日制
11	窗口政务项目			刘瑜			女	大专	全日制	29	窗口政务项目			胡嘉琪			男	本科	非全日制
12	窗口政务项目			陈俊名			男	本科	全日制	30	窗口政务项目			史晓曼			女	大专	非全日制
13	窗口政务项目			王兰			女	本科	非全日制	31	窗口政务项目			何展鹏			男	大专	非全日制
14	窗口政务项目			陈楠			女	本科	全日制	32	窗口政务项目			陈泽霞			女	大专	非全日制
15	窗口政务项目			江文宇			男	本科	非全日制	33	窗口政务项目			何乐			女	本科	非全日制
16	窗口政务项目			蔡国娟			女	本科	全日制	34	窗口政务项目			陈丽丹			女	本科	全日制
17	窗口政务项目			何健刚			男	本科	全日制	35	窗口政务项目			刘明皓			女	本科	非全日制
18	窗口政务项目			彭俊斌			男	本科	全日制	36	窗口政务项目			曾婧雅			女	本科	非全日制
										37	窗口政务项目			张江帆			女	本科	全日制
										38	窗口政务项目			谢聪			男	本科	全日制
										39	窗口政务项目			贾瑞坤			女	大专	非全日制

2019年窗口政务服务委托项目员工花名册

序号	现项目名称	分配情况	员工类别	姓名	身份证号	年龄	性别	学历	全日制/非全日制	序号	现项目名称	分配情况	员工类别	姓名	身份证号	年龄	性别	学历	全日制/非全日制
40	窗口政务项目			曾红莲			女	高中	全日制	2	窗口政务项目			张穗莉			女	大专	非全日制
41	窗口政务项目			张穗莉			女	大专	非全日制	1	窗口政务项目			刘国林			男	大专	全日制
42	窗口政务项目			刘国林			男	大专	全日制	2	窗口政务项目								

以下空白