

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 1 页 共 16 页

项目名称	2016 年保护区护林员劳务工巡防服务		
项目编号	SZCG2015111542	合同编号	SZHT〔2016〕013080
采购人	广东内伶仃福田国家级自然保护区管理局		
履约供应商	深圳市绿清物业发展有限公司		
第三评审方	深圳市计量质量检测研究院		
政府集中采购机构	深圳市政府采购中心		

(盖章)



签发人:

审核:

主检:

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]


签发日期: 2018 年 07 月 17

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 2 页 共 16 页

一、抽检总结

项目名称	2016 年保护区护林员劳务工巡防服务		
项目编号	SZCG2015111542	合同编号	SZHT (2016) 013080
采购人	广东内伶仃福田国家级自然保护区管理局		
履约供应商	深圳市绿清物业发展有限公司		
现场抽检地点	深圳市内伶仃岛及福田红树林国家自然保护区		
现场抽检日期	2018 年 7 月 11 日	环境条件	——
抽检依据	<input checked="" type="checkbox"/> 《中华人民共和国劳动法》 <input checked="" type="checkbox"/> 深圳市人力资源和社会保障局关于调整本市最低工资标准的通知（2018） <input checked="" type="checkbox"/> 《2016 年保护区护林员劳务工巡防服务》项目招标文件及合同		
抽检结果汇总	<p>本次现场抽检是对 2016 年保护区护林员劳务工巡防服务项目的履约情况进行现场检查。经抽检，发现如下不符合项：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 现场未提供宋昌华等 10 位福田红树林岗位员工高中以上学历证明，与抽检方案第 6 条要求“福田红树林 10 名巡护人员需具备高中及以上学历”不符； 2. 现场未提供曾飞燕等 4 位内伶仃岛岗位员工高中以上学历证明，与抽检方案第 13 条要求“内伶仃岛 12 名巡护人员需具备高中及以上学历”不符； 3. 现场未提供水手杨志光高中以上学历证明，与抽检方案第 17 条要求“水手需具备高中及以上学历”不符； 4. 截至抽检当日，项目未配置实验员，与抽检方案第 18 条要求“配备实验员 2 名”及第 19 条要求“实验员需具备大专及以上学历”不符； 5. 截至抽检当日，项目未配置科研监测员，与抽检方案第 22 条要求“配备科研监测员 2 名”及第 23 条要求“科研监测员需具备大专及以上学历，……”不符； 6. 项目配置博物馆、示范保护区筹建人员（刘淑慧）所学专业为法学，无中级以上技术职称，与抽检方案第 27 条要求“博物馆、示范保护区筹建人员其中一名人员需工程及相关专业本科毕业，……，中级以上技术职称”不符； 7. 项目配置博物馆、示范保护区筹建人员（陈佳莹）所学专业为国际经济与贸易，非工程或文秘相关专业，截至合同签订日期，相关工作经验不足 3 年，与抽检方案第 28 条要求“博物馆、示范保护区筹建人员另外一名人员需工程或文秘相关专业本科毕业，3 年以上工作经验”不符； 8. 项目未设立投诉邮箱，与抽检方案第 51 条要求“设立投诉电话和投诉邮箱”不符。 <p>根据抽检方案，本项目现场抽检最终得分为 82.1 分，评价等级为中。具体抽检结果详见政府采购项目合同履行抽检明细。</p> <p style="text-align: right;">第三评审方代表签字：  2018 年 07 月 17 日</p>		

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 3 页 共 16 页

二、抽检明细

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
1	b	福田红树林日常巡护、抢险救援、综治维稳、资源保护、三防等需人员 10 名	符合要求	符合
2	b	福田红树林固定岗小公园安排 2 人执勤,提供执勤签到记录或其他证明资料	符合要求	符合
3	b	福田红树林固定岗凤塘河北门安排 2 人执勤,提供执勤签到记录或其他证明资料	符合要求	符合
4	b	福田红树林固定岗沙嘴码头安排 2 人执勤,提供执勤签到记录或其他证明资料	符合要求	符合
5	b	福田红树林日常巡护、抢险救援、综治维稳、资源保护、三防等流动巡护岗 4 人,分为两组,每组 2 人,提供巡护记录或其他证明资料	符合要求	符合
6	b	福田红树林 10 名巡护人员需具备高中及以上学历	未提供宋昌华等 10 位福田红树林岗位员工高中以上学历证明	不符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 4 页 共 16 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
7	b	内伶仃岛日常巡护、抢险救援、综治维稳、资源保护、三防等需人员 12 名	符合要求	符合
8	b	内伶仃岛固定岗北湾码头安排 2 人执勤, 提供执勤签到表或其他证明资料	符合要求	符合
9	b	内伶仃岛固定岗东湾码头安排 2 人执勤, 提供执勤签到表或其他证明资料	符合要求	符合
10	b	内伶仃岛固定岗水湾码头安排 2 人执勤, 提供执勤签到表或其他证明资料	符合要求	符合
11	b	内伶仃岛固定岗焦坑湾码头安排 2 人执勤, 提供执勤签到表或其他证明资料	符合要求	符合
12	b	内伶仃岛流动巡护岗 4 人, 分两组环岛巡逻, 提供巡逻签到表或其他证明资料	符合要求	符合
13	b	内伶仃岛 12 名巡护人员需具备高中及以上学历	未提供曾飞燕等 4 位内伶仃岛岗位员工高中以上学历证明	不符合
14	b	配备轮机员 1 人	符合要求	符合
15	b	轮机员需具备高中及以上学历, 具有维修保养快艇相关证件	符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 5 页 共 16 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
16	b	配备水手 2 人	符合要求	符合
17	b	水手需具备高中及以上学历	未提供水手杨志光高中以上学历证明	不符合
18	b	配备实验员 2 人	截至抽检当日, 项目未配置实验员	不符合
19	b	实验员需具备大专及以上学历	截至抽检当日, 项目未配置实验员	不符合
20	b	配备科研助理 2 人	符合要求	符合
21	b	科研助理需具备本科及以上学历, 动物学、林学或者自然保护专业	符合要求	符合
22	b	配备科研监测员 2 人	截至抽检当日, 项目未配置科研监测员	不符合
23	b	科研监测员需具备大专及以上学历, 生态学、地理信息、环境科学或者动植物保护专业	截至抽检当日, 项目未配置科研监测员	不符合
24	b	配备科普宣教员 2 人	符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 6 页 共 16 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
25	b	科普宣教员需具备大专及以上学历	符合要求	符合
26	b	配备博物馆、示范保护区筹建人员 2 人	符合要求	符合
27	b	博物馆、示范保护区筹建人员其中一名人员需工程及相关专业本科毕业, 5 年以上工程管理工作经历, 中级以上技术职称	项目配置博物馆、示范保护区筹建人员 (刘淑慧) 所学专业为法学, 无中级以上技术职称	不符合
28	b	博物馆、示范保护区筹建人员另外一名人员需工程或文秘相关专业本科毕业, 3 年以上工作经验	项目配置博物馆、示范保护区筹建人员 (陈佳荧) 所学专业为国际经济与贸易, 非工程或文秘相关专业, 截至合同签订日期, 相关工作经验不足 3 年,	不符合
29	b	本项目所有人员应具备政审合格, 无违法犯罪或违反计划生育记录, 提供相关证明资料	符合要求	符合
30	b	本项目所有人员年龄在 18-50 周岁之间	符合要求	符合
31	b	依《中华人民共和国劳动法》与以上项目成员签订有效劳动合同, 提供全部项目成员劳动合同	符合要求	符合
32	b	本项目所有人员平均工资不得低于 4370, 且个人工资标准不得低于深圳市最低工资标准	符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 7 页 共 16 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
33	b	按照劳动法规定为本项目人员发放加班费,且加班时间不高于劳动法规定的加班时间,提供考勤表及加班费发放记录	符合要求	符合
34	b	中标供应商保证劳务人员每月至少 4 天假期	符合要求	符合
35	b	中标供应商应于每月 20 日向劳务人员发放上月工资及加班补助费等薪酬	符合要求	符合
36	b	按比例为员工购买社会保险(含养老、医疗、工伤、失业及生育)、公积金,提供社保清单和公积金缴纳记录	符合要求	符合
37	b	中标供应商须为全体劳务人员办理个人最高赔付额度为 10 万元的人身意外商业保险	符合要求	符合
38	b	对提出离职申请的劳务人员,中标供应商应在一个月内办理相关离职手续并重新招聘劳务人员,重新招聘的劳务人员必须符合采购方招聘条件	符合要求	符合
39	c	制定详细的培训方案	符合要求	符合
40	b	中标供应商应对劳务人员进行公共职业培训,并通过培训考核,且考核合格	符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 8 页 共 16 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
41	c	各工种上岗前先进行基础知识和专业知识的培训,并考取内部上岗证后方可上岗	符合要求	符合
42	b	中标供应商应于当月底开具正式发票,连同保险缴费单据等票据寄送采购方	符合要求	符合
43	b	劳务人员实行每日 8 小时日常巡护、抢险救援、综治维稳、资源保护、三防等事项,提供巡护记录或其他证明材料	符合要求	符合
44	c	中标供应商确保 24 小时为采购方提供售后服务	符合要求	符合
45	c	根据本项目服务工作的实际需要,制订与实施管理服务制度包括安全责任制度、值班备勤制度责任保障制度、紧急预案与突发事件处理程序等	符合要求	符合
46	c	按照“谁主管,谁负责”的原则,实行分区分片定点包干责任制,层层签订责任状,把安全管理工作责任落实到每一个服务人员及管理干部	符合要求	符合
47	c	公司主管领导每月与客户进行一次沟通	符合要求	符合
48	c	管理员每周与客户主管领导进行一次沟通	符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 9 页 共 16 页

服务要求				
序号	代码	技术要求	抽检结果	单项评价
49	c	制定严格的消防管理制度和详细的消防应急作战方案	符合要求	符合
50	b	每年组织不少于 2 次消防演习	符合要求	符合
51	c	设立投诉电话和投诉邮箱	项目未设立投诉邮箱,	不符合
52	c	设立客户助理并实行 12 小时值班, 接受客户的各类投诉	符合要求	符合
53	c	做好投诉记录, 并根据投诉内容传递至相关责任组并跟踪最终处理结果, 如有投诉, 提供投诉记录	符合要求	符合
54	c	每半年向客户做一次客户满意度测评, 由项目负责人主持对调查结果及客户反馈意见进行分析, 提供客户满意度测评记录	符合要求	符合
55	c	制订严密的档案管理制度	符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 10 页 共 15 页

服务要求				
序号	代码	技术要求	抽检结果	单项评价
56	c	配备专职人员管理档案,配置完善的储存设施及场所,加强档案资料的收集、分类和归档管理	符合要求	符合
57	c	采用原始文字资料与电脑磁盘双轨存档制度,确保档案资料的安全可靠	符合要求	符合
58	c	确立火灾应急预案和应急计划	符合要求	符合
59	c	森林火灾易发区、多发区设立森林防火固定宣传牌或警示牌,重新刷宣传标语	符合要求	符合
60	c	建立、健全内部“三防”应急组织,明确各级应急组织的职责和任务	符合要求	符合
61	b	保证各种应急反应资源处于良好的备战状态	符合要求	符合
62	b	承诺火灾年发生率在 0	符合要求	符合
63	c	承诺年有效投诉率在 2%内(年有效投诉率为投诉次数/总人数×100%)	符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 11 页 共 16 页

服务要求				
序号	代码	技术要求	抽检结果	单项评价
64	c	承诺有效投诉处理率 100%	符合要求	符合

注: 评价条款分为极重要条款、重要条款、一般条款三类, 分别以代码 a、b、c 表示。

评价分: 82.1 分

评价等级: 优 良 中 差

第三评审方代表签字: 郭以佳

2018年07月17日



政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 12 页 共 16 页

三、抽检照片

现场照片:

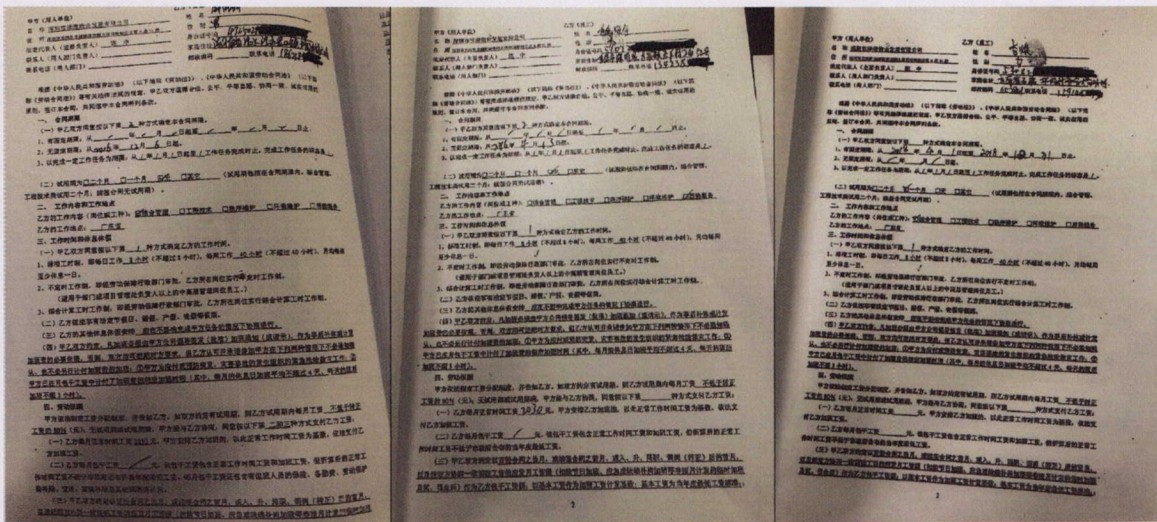
<p>1. 红树林执勤签到记录</p>	<p>2. 劳务人员 8 小时巡护记录</p>
 <p>红树林-巡护签到表</p> <p>白班: 姓名, 签到时间, 签到地点, 签到人, 备注</p>	 <p>保安值班记录表</p> <p>值班时间: 2014.09.09 09:00-17:00</p> <p>值班员: 阿林</p> <p>交接物品: 对讲机, 警棍, 手电, 对讲机, 电脑, 其他</p> <p>交接情况: 一切正常</p>
<p>3. 科研助理毕业证书</p>	
 <p>硕士研究生 毕业证书</p> <p>研究生 李映 性别女, 一九八九年八月十五日生, 于二〇一二年八月至二〇一五年六月在西南林业大学野生动植物保护与专业学习, 学制三年, 修完硕士研究生培养计划规定的全部课程, 成绩合格, 毕业论文答辩通过, 准予毕业。</p> <p>培养单位: 西南林业大学 校(院、所)长: 刘惠民</p> <p>证书编号: 106771201502000093 二〇一五年六月十八</p>	 <p>硕士研究生 毕业证书</p> <p>研究生 石俊 性别女, 1987年07月18日生, 于2010年09月至2013年06月在植物学专业学习, 学制三年, 修完硕士研究生培养计划规定的全部课程, 成绩合格, 毕业论文答辩通过, 准予毕业。</p> <p>培养单位: 西南林业大学 校(院、所)长: 刘惠民</p> <p>证书编号: 105901201301000784 2013年06月26日</p>

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 13 页 共 16 页

4. 项目部分劳务合同



5. 客户沟通记录以及满意程度调查表

客户沟通记录表

项目名称	内修灯
客户名称	四彩银屏
沟通时间	2018.1.5
沟通地点	内修灯自然材料办证处
沟通人员	任君
沟通内容	1. 本周内工作进度汇报 2. 人员招聘问题
沟通结果	无
其他事项	无
客户签字	任君

客户满意度调查表

为全面了解客户对我司服务的满意度，特设计此调查表，请您根据实际情况填写。感谢您的配合。

姓名: 任君 电话: 1810669385

一、服务态度

1. 服务人员态度: 非常满意 满意 一般 不满意 非常不满意

2. 服务人员是否主动提供服务: 是 否

3. 服务人员是否耐心解答问题: 是 否

4. 服务人员是否及时解决问题: 是 否

5. 服务人员是否礼貌待人: 是 否

6. 服务人员是否遵守规章制度: 是 否

7. 服务人员是否着装整洁: 是 否

8. 服务人员是否使用文明用语: 是 否

9. 服务人员是否主动征求客户意见: 是 否

10. 服务人员是否主动为客户排忧解难: 是 否

11. 服务人员是否主动为客户介绍产品: 是 否

12. 服务人员是否主动为客户提供售后服务: 是 否

13. 服务人员是否主动为客户提供技术支持: 是 否

14. 服务人员是否主动为客户提供培训: 是 否

15. 服务人员是否主动为客户提供咨询: 是 否

16. 服务人员是否主动为客户提供其他服务: 是 否

二、产品质量

1. 产品质量: 非常满意 满意 一般 不满意 非常不满意

2. 产品质量是否符合国家标准: 是 否

3. 产品质量是否符合客户要求: 是 否

4. 产品质量是否稳定可靠: 是 否

5. 产品质量是否经久耐用: 是 否

6. 产品质量是否美观大方: 是 否

7. 产品质量是否节能环保: 是 否

8. 产品质量是否安全无害: 是 否

9. 产品质量是否易于操作: 是 否

10. 产品质量是否易于维护: 是 否

11. 产品质量是否易于安装: 是 否

12. 产品质量是否易于拆卸: 是 否

13. 产品质量是否易于运输: 是 否

14. 产品质量是否易于存储: 是 否

15. 产品质量是否易于清洗: 是 否

16. 产品质量是否易于保养: 是 否

17. 产品质量是否易于维修: 是 否

18. 产品质量是否易于更换: 是 否

19. 产品质量是否易于升级: 是 否

20. 产品质量是否易于扩展: 是 否

21. 产品质量是否易于集成: 是 否

22. 产品质量是否易于兼容: 是 否

23. 产品质量是否易于配置: 是 否

24. 产品质量是否易于定制: 是 否

25. 产品质量是否易于安装: 是 否

26. 产品质量是否易于拆卸: 是 否

27. 产品质量是否易于运输: 是 否

28. 产品质量是否易于存储: 是 否

29. 产品质量是否易于清洗: 是 否

30. 产品质量是否易于保养: 是 否

31. 产品质量是否易于维修: 是 否

32. 产品质量是否易于更换: 是 否

33. 产品质量是否易于升级: 是 否

34. 产品质量是否易于扩展: 是 否

35. 产品质量是否易于集成: 是 否

36. 产品质量是否易于兼容: 是 否

37. 产品质量是否易于配置: 是 否

38. 产品质量是否易于定制: 是 否

三、交付时间

1. 交付时间: 非常满意 满意 一般 不满意 非常不满意

2. 交付时间是否符合合同约定: 是 否

3. 交付时间是否符合客户要求: 是 否

4. 交付时间是否及时: 是 否

5. 交付时间是否准确: 是 否

6. 交付时间是否稳定: 是 否

7. 交付时间是否可靠: 是 否

8. 交付时间是否安全: 是 否

9. 交付时间是否环保: 是 否

10. 交付时间是否节能: 是 否

11. 交付时间是否减排: 是 否

12. 交付时间是否低碳: 是 否

13. 交付时间是否循环: 是 否

14. 交付时间是否绿色: 是 否

15. 交付时间是否健康: 是 否

16. 交付时间是否舒适: 是 否

17. 交付时间是否便捷: 是 否

18. 交付时间是否简单: 是 否

19. 交付时间是否易懂: 是 否

20. 交付时间是否易懂: 是 否

21. 交付时间是否易懂: 是 否

22. 交付时间是否易懂: 是 否

23. 交付时间是否易懂: 是 否

24. 交付时间是否易懂: 是 否

25. 交付时间是否易懂: 是 否

26. 交付时间是否易懂: 是 否

27. 交付时间是否易懂: 是 否

28. 交付时间是否易懂: 是 否

29. 交付时间是否易懂: 是 否

30. 交付时间是否易懂: 是 否

31. 交付时间是否易懂: 是 否

32. 交付时间是否易懂: 是 否

33. 交付时间是否易懂: 是 否

34. 交付时间是否易懂: 是 否

35. 交付时间是否易懂: 是 否

36. 交付时间是否易懂: 是 否

37. 交付时间是否易懂: 是 否

38. 交付时间是否易懂: 是 否

39. 交付时间是否易懂: 是 否

40. 交付时间是否易懂: 是 否

41. 交付时间是否易懂: 是 否

42. 交付时间是否易懂: 是 否

43. 交付时间是否易懂: 是 否

44. 交付时间是否易懂: 是 否

45. 交付时间是否易懂: 是 否

46. 交付时间是否易懂: 是 否

47. 交付时间是否易懂: 是 否

48. 交付时间是否易懂: 是 否

49. 交付时间是否易懂: 是 否

50. 交付时间是否易懂: 是 否

51. 交付时间是否易懂: 是 否

52. 交付时间是否易懂: 是 否

53. 交付时间是否易懂: 是 否

54. 交付时间是否易懂: 是 否

55. 交付时间是否易懂: 是 否

56. 交付时间是否易懂: 是 否

57. 交付时间是否易懂: 是 否

58. 交付时间是否易懂: 是 否

59. 交付时间是否易懂: 是 否

60. 交付时间是否易懂: 是 否

61. 交付时间是否易懂: 是 否

62. 交付时间是否易懂: 是 否

63. 交付时间是否易懂: 是 否

64. 交付时间是否易懂: 是 否

65. 交付时间是否易懂: 是 否

66. 交付时间是否易懂: 是 否

67. 交付时间是否易懂: 是 否

68. 交付时间是否易懂: 是 否

69. 交付时间是否易懂: 是 否

70. 交付时间是否易懂: 是 否

71. 交付时间是否易懂: 是 否

72. 交付时间是否易懂: 是 否

73. 交付时间是否易懂: 是 否

74. 交付时间是否易懂: 是 否

75. 交付时间是否易懂: 是 否

76. 交付时间是否易懂: 是 否

77. 交付时间是否易懂: 是 否

78. 交付时间是否易懂: 是 否

79. 交付时间是否易懂: 是 否

80. 交付时间是否易懂: 是 否

81. 交付时间是否易懂: 是 否

82. 交付时间是否易懂: 是 否

83. 交付时间是否易懂: 是 否

84. 交付时间是否易懂: 是 否

85. 交付时间是否易懂: 是 否

86. 交付时间是否易懂: 是 否

87. 交付时间是否易懂: 是 否

88. 交付时间是否易懂: 是 否

89. 交付时间是否易懂: 是 否

90. 交付时间是否易懂: 是 否

91. 交付时间是否易懂: 是 否

92. 交付时间是否易懂: 是 否

93. 交付时间是否易懂: 是 否

94. 交付时间是否易懂: 是 否

95. 交付时间是否易懂: 是 否

96. 交付时间是否易懂: 是 否

97. 交付时间是否易懂: 是 否

98. 交付时间是否易懂: 是 否

99. 交付时间是否易懂: 是 否

100. 交付时间是否易懂: 是 否

四、其他事项

1. 其他事项: 非常满意 满意 一般 不满意 非常不满意

2. 其他事项是否符合合同约定: 是 否

3. 其他事项是否符合客户要求: 是 否

4. 其他事项是否及时: 是 否

5. 其他事项是否准确: 是 否

6. 其他事项是否稳定: 是 否

7. 其他事项是否可靠: 是 否

8. 其他事项是否安全: 是 否

9. 其他事项是否环保: 是 否

10. 其他事项是否节能: 是 否

11. 其他事项是否减排: 是 否

12. 其他事项是否低碳: 是 否

13. 其他事项是否循环: 是 否

14. 其他事项是否绿色: 是 否

15. 其他事项是否健康: 是 否

16. 其他事项是否舒适: 是 否

17. 其他事项是否便捷: 是 否

18. 其他事项是否简单: 是 否

19. 其他事项是否易懂: 是 否

20. 其他事项是否易懂: 是 否

21. 其他事项是否易懂: 是 否

22. 其他事项是否易懂: 是 否

23. 其他事项是否易懂: 是 否

24. 其他事项是否易懂: 是 否

25. 其他事项是否易懂: 是 否

26. 其他事项是否易懂: 是 否

27. 其他事项是否易懂: 是 否

28. 其他事项是否易懂: 是 否

29. 其他事项是否易懂: 是 否

30. 其他事项是否易懂: 是 否

31. 其他事项是否易懂: 是 否

32. 其他事项是否易懂: 是 否

33. 其他事项是否易懂: 是 否

34. 其他事项是否易懂: 是 否

35. 其他事项是否易懂: 是 否

36. 其他事项是否易懂: 是 否

37. 其他事项是否易懂: 是 否

38. 其他事项是否易懂: 是 否

39. 其他事项是否易懂: 是 否

40. 其他事项是否易懂: 是 否

41. 其他事项是否易懂: 是 否

42. 其他事项是否易懂: 是 否

43. 其他事项是否易懂: 是 否

44. 其他事项是否易懂: 是 否

45. 其他事项是否易懂: 是 否

46. 其他事项是否易懂: 是 否

47. 其他事项是否易懂: 是 否

48. 其他事项是否易懂: 是 否

49. 其他事项是否易懂: 是 否

50. 其他事项是否易懂: 是 否

51. 其他事项是否易懂: 是 否

52. 其他事项是否易懂: 是 否

53. 其他事项是否易懂: 是 否

54. 其他事项是否易懂: 是 否

55. 其他事项是否易懂: 是 否

56. 其他事项是否易懂: 是 否

57. 其他事项是否易懂: 是 否

58. 其他事项是否易懂: 是 否

59. 其他事项是否易懂: 是 否

60. 其他事项是否易懂: 是 否

61. 其他事项是否易懂: 是 否

62. 其他事项是否易懂: 是 否

63. 其他事项是否易懂: 是 否

64. 其他事项是否易懂: 是 否

65. 其他事项是否易懂: 是 否

66. 其他事项是否易懂: 是 否

67. 其他事项是否易懂: 是 否

68. 其他事项是否易懂: 是 否

69. 其他事项是否易懂: 是 否

70. 其他事项是否易懂: 是 否

71. 其他事项是否易懂: 是 否

72. 其他事项是否易懂: 是 否

73. 其他事项是否易懂: 是 否

74. 其他事项是否易懂: 是 否

75. 其他事项是否易懂: 是 否

76. 其他事项是否易懂: 是 否

77. 其他事项是否易懂: 是 否

78. 其他事项是否易懂: 是 否

79. 其他事项是否易懂: 是 否

80. 其他事项是否易懂: 是 否

81. 其他事项是否易懂: 是 否

82. 其他事项是否易懂: 是 否

83. 其他事项是否易懂: 是 否

84. 其他事项是否易懂: 是 否

85. 其他事项是否易懂: 是 否

86. 其他事项是否易懂: 是 否

87. 其他事项是否易懂: 是 否

88. 其他事项是否易懂: 是 否

89. 其他事项是否易懂: 是 否

90. 其他事项是否易懂: 是 否

91. 其他事项是否易懂: 是 否

92. 其他事项是否易懂: 是 否

93. 其他事项是否易懂: 是 否

94. 其他事项是否易懂: 是 否

95. 其他事项是否易懂: 是 否

96. 其他事项是否易懂: 是 否

97. 其他事项是否易懂: 是 否

98. 其他事项是否易懂: 是 否

99. 其他事项是否易懂: 是 否

100. 其他事项是否易懂: 是 否

客户满意度调查分析报告

调查项目: 广东内修灯翻新及智能化升级服务项目

调查人: 任君

调查内容	分值					项目得分	项目得分率	加权得分
	1	2	3	4	5			
1. 服务态度	100	100	100	100	100	96	40%	38.4
2. 产品质量	100	100	100	100	100	98	30%	29.4
3. 交付时间	100	100	100	95	100	97	20%	19.4
总分						96.9		

分析结论:

从以上可以看出, 总调查分数为 96.9 分, 为满意, 达到目标值, 但可以看出我们在内修灯翻新服务上还需要加强改善。

分析人: 任君

2018.06.03



核总审核意见:

签名:

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 14 页 共 16 页

6. 内伶仃北湾码头岗	7. 内伶仃东湾码头岗
	
8. 内伶仃焦坑湾码头岗	9. 红树林小公园岗
	

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 15 页 共 16 页

10. 红树林沙嘴码头岗	11. 红树林凤塘河北门岗
	
12. 消防管理制度及演习记录文件	
	

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT 189800069

第 16 页 共 16 页

不符合照片:

1. 项目配置博物馆、示范保护区筹建人员所学专业为国际经济与贸易, 非工程或文秘相关专业。



以下空白